¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071 OF-401 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG · yoPAG · CajaVecina · sencillito · unimarc · Supermercados Mayorista 10 · OK Market · servifacil · Lider

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 - **Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander · sencillito · SERVIPAG · compraquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click · SERVIPAG · compraquí de BancoEstado

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 26290755
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 9431404

Fecha de emisión: 07 Ago 2026

Sr. (a) Vh Spa .
Rut: 76.460.334-6
Giro: Actividades de Hoteles

Direccion de Envío: DIAZ GANA 1071 OF-401 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0030 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
DIAZ GANA 1071 ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$120.000**

Monto del Período 07 JUL - 06 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 Ago 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

	N° Cliente	Fecha de vencimiento
	9431404	24 Ago 2026
Total a pagar		**$ 120.000**

04011547919717943140400001200002

Último Pago: el 17 Jul 2026 por un monto de $ 136.400 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	$	894
Transporte de Electricidad	$	11.248
Cargo por Servicio Público	$	376
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	407
Electricidad Consumida (440 kWh)	$	88.022
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	$	58
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	$	- 36
Total exento	$	783
Total neto	$	100.164
19% IVA	$	19.031
Total Emisión	**$**	**119.978**
Otros	**$**	**22**
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar $ 120.000

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

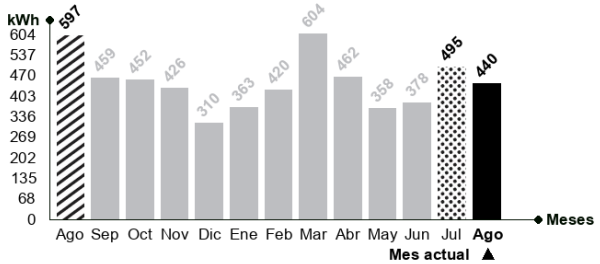
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

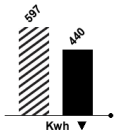
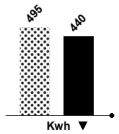
Período de lectura: 07/07/2026 - 06/08/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 04/09/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
520484	Cliente	Actual	70.382 kWh	1	**440 kWh**
		Anterior	- 69.942 kWh		
			440 kWh		

Consumo total del mes = 440 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
	
Este mes consumiste aproximadamente 26% menos energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.