¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

edelaysen

Servicio al cliente	Sitio web	SMS envía:
600 600 803	www.edelaysen.cl	LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**
Potencia conectada: **25,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE_1**
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2027**

Fecha término de tarifa: **30/04/2027**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 52
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008
Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

Santander | unired | BancoEstado | CajaVecina | webpay PLUS | SERVIPAG | etpay | sencillito | webpay PAT PASS | PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play | App Store

Paga aquí

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

edelaysen

EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 12853767
S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10095841

Fecha de emisión: 04 JUN 2026

Sr. (a) MINVU
RUT: 61.836.000-8
Dirección de Envío: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Dirección de Suministro: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Ruta: E0903101 **N° Medidor:** 10052291

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **$ 1.187.000**

Monto del período: 30/04/2026 - 01/06/2026

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **29 JUN 2026**
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente	Fecha de vencimiento
10095841	29 JUN 2026

Total a pagar **$ 1.187.000**

3900124064858900001009584100011870000

Último pago: el **29 MAY 2026** por un monto de **1.005.000**/via **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	$	1.282
Electricidad Consumida 2.213kWh	$	469.091
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	$	230.383
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 9,7kW	$	471.581
Cargo por Servicio Público	$	1.892
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	6.380

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	$	6.387
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-69
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	73

Monto Exento a Impuesto	$ 8.276
Monto Neto Afecto a Impuesto	$ 990.524
IVA	$ 188.200
Total Boleta	$ 1.187.000

Total a pagar **$ 1.187.000**

sta cuenta contiene un descuento de $16.308
or devoluciones en la tarifa de generación y
ansmisión, equivalentea 7,369 pesos por kWh
nsumidos. A estos valores netos se les
liciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

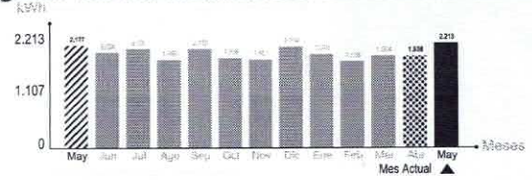
Período de lectura: 30/04/2026 - 01/06/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 06/07/2026

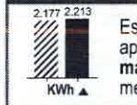
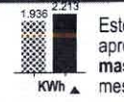
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act L. Ant	76.800 - 74.587	1,0	**2213 kWh**
				2.213 kWh		
10052291	EMPRESA	B	L. Act L. Ant	11,730 - 0,000	1,0	**11.73 kW**
				11,73 kW		
10052291	EMPRESA	C	L. Act L. Ant	9,686 - 0,000	1,0	**9.69 kW**
				9,68 kW		
10052291	EMPRESA	D	L. Act L. Ant	16 - 16	1,0	**0 kVar**
				0 kVar		

Consumo promedio 12 meses: 1964.13 kWh **Consumo total del mes =** **2213 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente **1%** **mas energía** que el mismo mes del año pasado	 Este mes consumiste aproximadamente **14%** **mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitaras pérdidas de calor y gastaràs menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.