

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

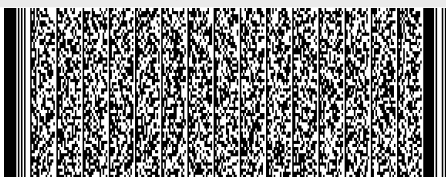
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: PATRICIO LYNCH 50
IQUIQUE
IQUIQUE
Subestación: Pacífico
Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a
Potencia Conectada: 26.33
Fecha término de tarifa: 31/03/2026
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026
Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE
EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - **Iquique:** Zegers 469 - **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 474837249

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9145720**

Fecha de emisión: 22 Feb 2026

Sr. (a) Seremi Minvu I Region .

Dirección de Envío: PATRICIO LYNCH 50
IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0216006-0007 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$1.631.100

Monto del Período 23 ENE - 20 FEB

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 10 Mar 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

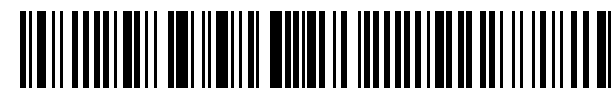
9145720

Fecha de vencimiento

10 Mar 2026

Total a pagar

\$ 1.631.100



04011666988471914572000016311005

Último Pago: el 10 Feb 2026 por un monto de \$ 1.575.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.034
Transporte de electricidad	\$	174.651
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	14.274
Electricidad consumida (4.951 kWh)	\$	798.591
Cargo por potencia presente en punta (22,7 kW)	\$	642.555

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	2
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-7

Total exento	\$	18.507
Total neto	\$	1.355.124
19% IVA	\$	257.474
Total boleta	\$	1.631.105
Otros	\$	-5
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 1.631.100**

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 52.060 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,515 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

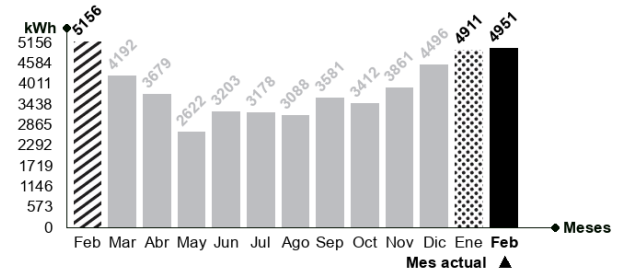
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 23/01/2026 - 20/02/2026 Fecha estimada próxima lectura: 23/03/2026

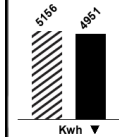
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
67691730	Cliente	Actual 770.009 kWh Anterior - 765.058 kWh 4.951 kWh	1	4.951 kWh
Consumo total del mes = 4.951 kWh				

Demanda máxima leída: 22,7 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

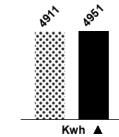


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.