

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

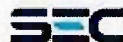
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071  
OF-401 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Subestación: Centro  
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
Potencia Conectada: 8.80  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: a  
Solicitud del Cliente  
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Viver 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talca: Av. Francisco Bilbao 646 -  
Tocopilla: 21 de Mayo 1198

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Risco 5561, Piso 17,  
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 22965699

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431404

Fecha de emisión: 07 Ene 2025

Sr. (a) Vh Spa .  
Rut: 76.460.334-6  
Giro: Actividades de Hoteles  
Direccion de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-401 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Ruta: D0304011-0030 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparo:

Dirección Comercial:  
DIAZ GANA 1071 ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$92.600**

Monto del Período 06 DIC - 06 ENE

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Ene 2025**  
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9431404

Fecha de vencimiento

23 Ene 2025

Total a pagar

\$ 92.600



04011527268648943140400000926003

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 101.300 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>	840	\$
Administración del Servicio	7,085	\$
Transporte de Electricidad	293	\$
Cargo por Servicio Público	332	\$
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21,472	69,384	\$
Electricidad Consumida (373 kWh)	11	\$
<b>Otros Cargos</b>	- 34	\$
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual		

<b>Total exento</b>	\$ 625
<b>Total neto</b>	\$ 77.309
<b>19% IVA</b>	\$ 14.689
<b>Total Emisión</b>	\$ 92.623
<b>Otros</b>	\$ -23
<b>Saldo anterior</b>	\$ 0
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 92.600</b>

Valores sin IVA Includido/Tarifas fijadas según Decreto N°ST.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:**  
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

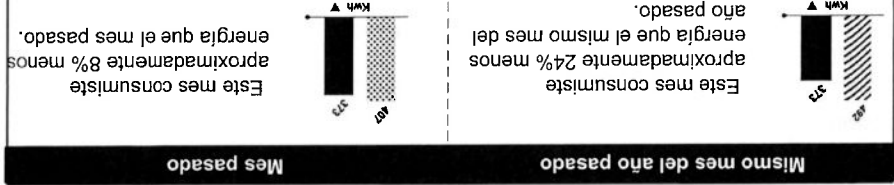
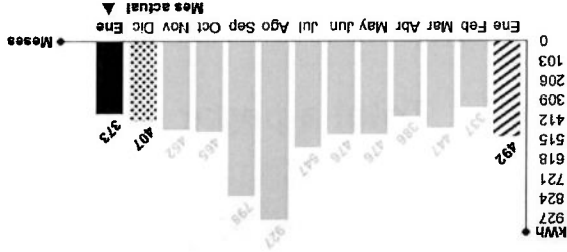
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor	Propiedad	Cliente	Actual	Anterior	Consumo medidor
520484			62.074 kWh	- 61.701 kWh	373 kWh
<b>Constante</b>					373 kWh

Periodo de lectura: 06/12/2024 - 06/01/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2025

Consumo total del mes = 373 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mes pasado.

## Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

## Refrigeración



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.