

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071  
OF-101 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Subestación: Centro  
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
Potencia Conectada: 8,80  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: a  
Solicitud del Cliente  
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talta: Av. Francisco Bilbao 645

Tocopilla: 21 de Mayo 1158

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 430551362

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431297

Fecha de emisión: 07 Ene 2025

Sr. (a) Inmobiliaria e Inversiones Camino Real L Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-101 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0031 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? Total a pagar \$82.100

Monto del Período 06 DIC - 06 ENE

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 Ene 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9431297

Fecha de vencimiento

23 Ene 2025

Total a pagar

\$ 82.100



04011075190342943129700000821001

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 94.300 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1,000
Transporte de electricidad	\$ 7,719
Electricidad consumida (330 kWh)	\$ 73,048
Arriendo de medidor	\$ 412
<b>Otros Cargos</b>	\$ 8
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ - 87
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 87

Total a pagar	
Total exento	\$ 259
Total neto	\$ 68,840
19% IVA	\$ 13,080
Total boleta	\$ 82,179
Otros	\$ -79
Saldo anterior	\$ 0
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 82,100</b>

Cliente suscrito a envío electrónico  
 Valores con IVA incluido/Tariffas fijadas según Decreto N°51.  
 (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:**  
 Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

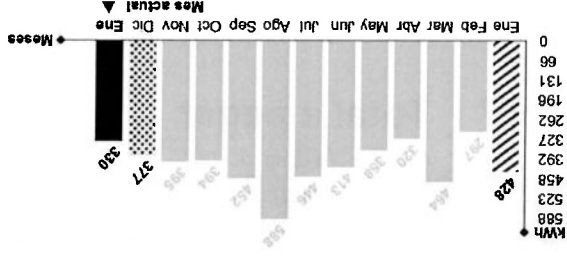
**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
 Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor	Propiedad	Empresa	Lecturas	Constante	Consumo medidor
9046899	Actual	57,155 kWh	1	330 kWh	
	Anterior	- 56,825 kWh			
					<b>Consumo total del mes = 330 kWh</b>

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 23% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado.

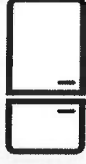


## Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

## Refrigeración



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.