

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica
CASA MATRIZ: Av. Presidente Resco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 25489213

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 29 Mar 2026

Sr. (a) Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo III Región
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración Pública

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

Dirección de Envío: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO
Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$965.900**

Monto del Periodo 25 FEB - 26 MAR

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 03 May 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG yo PAGO

CajaVecina sencillito



PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander sencillito SERVIPAG

compraquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN 1Cl: k

SERVIPAG compraquí de BancoEstado

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas
RECEPCION CONFORME FACTURA
Se recibe conforme por:

Firma: [Firma]
Nombre: MIGUEL CRUZ ESPINOZA
Fecha Recepción: 30/03/2026

Cupón de pago

N° de cliente

9339954

Fecha de vencimiento

03 May 2026

Total a pagar

\$ 965.900



04011557657875933995400009659009

Último Pago: el 06 Feb 2026 por un monto de \$ 1.054.300 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 872
Transporte de Electricidad	\$ 47.863
Cargo por Servicio Público	\$ 2.101
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 7.087
Electricidad Consumida (2.458 kWh)	\$ 345.251
Cargo por Potencia Presente en Punta (18,504 kW)	\$ 409.970
Otros Cargos	
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$ 4

Total exento	\$ 9.188
Total neto	\$ 803.956
19% IVA	\$ 152.752
Total Emisión	\$ 965.896
Otros	\$ 4
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar ccc \$ 965.900

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 36.310 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14,772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

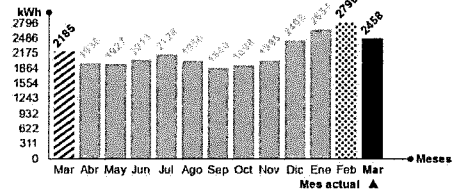
Período de lectura: 25/02/2026 - 26/03/2026 Fecha estimada próxima lectura: 27/04/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
51292649	Cliente	Actual	272.670 kWh	1	2.458 kWh
		Anterior	- 270.212 kWh		
2.458 kWh					
51292649	Cliente	Actual	4.716 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 4.716 kVArh		
0 kVArh					

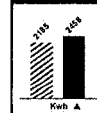
Consumo total del mes = 2.458 kWh

Demanda máxima leída: 18,504 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

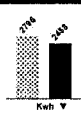


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 12% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.