

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



[www.cge.cl](http://www.cge.cl)

[@CGE\\_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes)

[800 800 767](tel:800800767)

[atencionclientes@cge.cl](mailto:atencionclientes@cge.cl)

NUEVO CANAL +569 8956 8479

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071  
OF-401 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
**Subestación:** Centro  
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)
- [www.sencillito.com](http://www.sencillito.com)
- [www.bancochile.cl](http://www.bancochile.cl)
- [www.santander.cl](http://www.santander.cl)
- [www.unired.cl](http://www.unired.cl)
- [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**

**Antofagasta:** Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -  
**Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL ([www.cge.cl](http://www.cge.cl))



## PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 25222507

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9431404**

Fecha de emisión: 08 Feb 2026

Sr. (a) Vh Spa .  
Rut: 76.460.334-6  
Giro: Actividades de Hoteles  
Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-401 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Ruta: D0304011-0030 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
DIAZ GANA 1071 ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$117.600**

Monto del Período 07 ENE - 05 FEB

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Feb 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la  
boleta electrónica  
escaneando este  
código QR



Cupón  
de pago

N° de cliente

**9431404**

Fecha de vencimiento

**23 Feb 2026**

**Total a pagar**

**\$ 117.600**



04010626655046943140400001176008

Último Pago: el 06 Feb 2026 por un monto de \$ 100.500 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	871
Transporte de Electricidad	\$	12.149
Cargo por Servicio Público	\$	359
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	388
Electricidad Consumida (420 kWh)	\$	83.870
Interés	\$	1.316

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	84
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 96

Total exento	\$	747
Total neto	\$	98.206
19% IVA	\$	18.659
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>117.612</b>
Otros	\$	-12
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar ccc**

**\$ 117.600**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

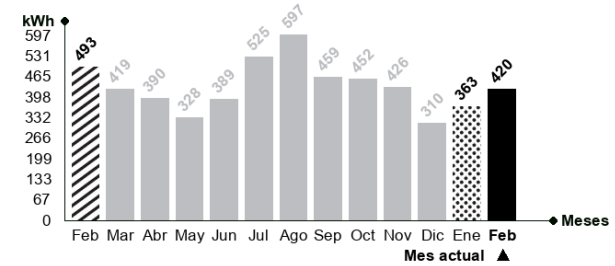
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/01/2026 - 05/02/2026 Fecha estimada próxima lectura: 05/03/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
520484	Cliente	Actual 67.645 kWh Anterior - 67.225 kWh	1	420 kWh
<b>Consumo total del mes = 420 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

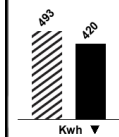
#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

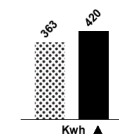
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.