



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	JULIO		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Terminó Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Elaboración de Informes Sociales, de Casos Sociales para Asignación Directa entre la semana de 01/07/2025 la 11/07/2025, de los Usuarios: Maria Saavedra Cea.
- Atención de Casos Sociales, para asignaciones Directas D.S 52

Jose Oyarzun Casas, Rut 7.113.033-9
Maria Saavedra, Rut 8.657.758-5

- Salida a Terreno, la primera semana del mes de julio 2025, para recaudación antecedente y corroborar información para elaboración Informes Sociales, de los siguientes Usuarios.

Maria Saavedra, Rut 8.657.758-5

- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Liddell Chacón, Rut 27.117.435-7
Maria Lincofilo, Rut 19.170.569-6
Erica Guilloux, Rut 10.487.588-2
Sergio Lagos, Rut 8.727.295-8

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 8 Subsidios de Arriendo en el presente mes de junio 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Liddell Chacón, Rut 27.117.435-7
Maria Lincofilo, Rut 19.170.569-6
Erica Guilloux, Rut 10.487.588-2
Sergio Lagos, Rut 8.727.295-8

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **NEBENKA DONOSO SAN MARTIN**

Cargo **Director SERVIU, Los Ríos**



Firma

Firma Honorario

Lugar

Valdivia

Fecha

22/07/2025

