

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

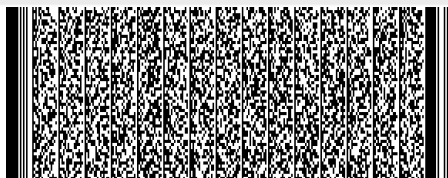
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-201 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Taltal: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 21390812

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431402

Fecha de emisión: 07 Abr 2024

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .

Rut: 76.008.932-K

Giro: Actividades de Consultoría de
Informática

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-201 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0033 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$87.200

Monto del Período 07 MAR - 04 ABR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Abr 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9431402

Fecha de vencimiento

22 Abr 2024

Total a pagar

\$ 87.200



04011114721451943140200000872008

Último Pago: el 25 Mar 2024 por un monto de \$ 123.600 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	879
Transporte de Electricidad	\$	8.245
Cargo por Servicio Público	\$	397
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.014
Electricidad Consumida (529 kWh)	\$	62.903
Pago de la Cuenta Fuera de Plazo	\$	121

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	3
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 70

Total exento	\$	1.411
Total neto	\$	72.148
19% IVA	\$	13.708
Total Emisión	\$	87.267
Otros	\$	-67
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 87.200**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

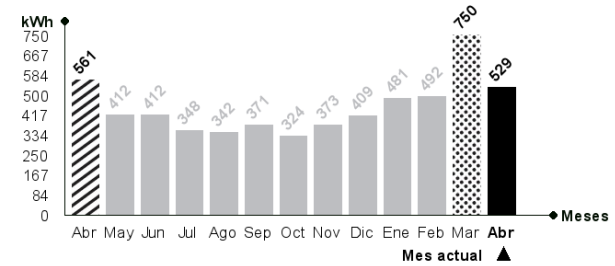
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/03/2024 - 04/04/2024 Fecha estimada próxima lectura: 07/05/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004316	Empresa	Actual 6.913 kWh Anterior - 6.384 kWh 529 kWh	1	529 kWh
Consumo total del mes = 529 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

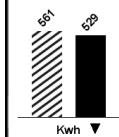
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

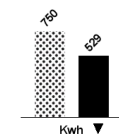
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 29% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.