

¿Problemas con el servicio de electricidad?

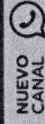
Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl

800 800 767

atencionclientes@cge.cl



NUEVO CANAL +569 8956 8479

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGÓ 384 B CONCEPCION

Subestación: Colo Colo 66/15 Kv

Sector Tarifario: Concepción Sxe-2-s3

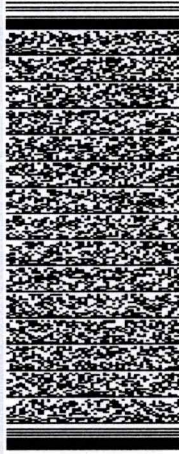
Potencia Conectada: 6.58

Fecha término de tarifa: 31/03/2027

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2027

Tipo de tarifa contratada: BT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



yo PAG

CajaVecina

sencillito



servicio OK

PAGOS POR INTERNET

www.bancoestado.cl • www.sencillito.com

www.bancochile.cl • www.santander.cl

www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 653 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Orúz 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1800, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 389 - **Temuco:** Manuel Montt 660 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 552 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacavi:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urrutia 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañe:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parar:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tome:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios
Quirihue: Carrera 404 (Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latour 581 (Martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Nº CLIENTE: 1994882

Fecha de emisión: 06 Ago 2026

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

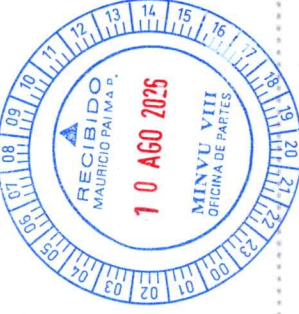
Sr. (a) Secr Reg Minist Vivienda

Dirección de Envío: RENGÓ 384 B CONCEPCION

Ruta: G4503013-0005 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:



¿Cuánto debo?

Total a pagar \$998.900

Monto del Período 04 JUL - 05 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 21 Ago 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)



Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

Nº de cliente

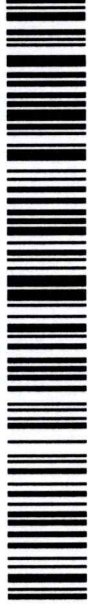
1994882

Fecha de vencimiento

21 Ago 2026

Total a pagar

\$ 998.900



04010676736430199488200009989001

Último Pago: el 23 Jul 2026 por un monto de \$ 936.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

- Administración del servicio
- Transporte de electricidad
- Cargo fondo de estabilización ley 21.472
- Electricidad consumida (3.321 kWh)
- Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (14,305 kW)
- Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (10,18 kW)
- Arriendo de medidor

\$ 1.064
\$ 107.492
\$ 9.575
\$ 508.720
\$ 107.916
\$ 260.238
\$ 3.908

Otros Cargos

- Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior
- Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual

\$ 26
\$ -39

Total exento

Total neto

19% IVA

Total boleto

Otros

Saldo anterior

\$ 12.414
\$ 828.991
\$ 157.508
\$ 998.913
\$ -13
\$ 0

Total a pagar

\$ 998.900

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 36.116 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,875 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA. Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

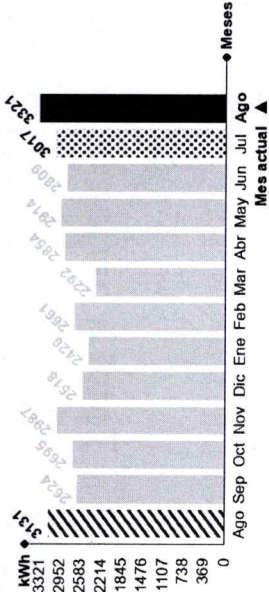
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 04/07/2026 - 05/08/2026 Fecha estimada próxima lectura: 03/09/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
62080085	Empresa	Actual Anterior	1	3.321 kWh
		401.823 kWh - 398.502 kWh		3.321 kWh
62080085	Empresa	Actual Anterior	1	5 kVArh
		303 kVArh - 298 kVArh		5 kVArh

Demanda leída Horas Punta: 10,18 kW
Demanda máxima leída: 13,62 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

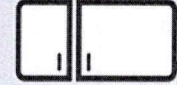


Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.