

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 ☎ 600 6000 732 www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Sbx-1-a -
Tramo: 6

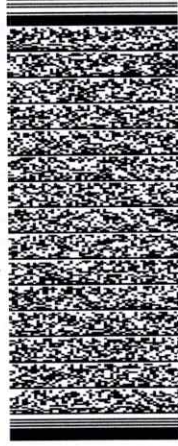
Potencia Conectada: 4.40

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latone 2442 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talait: Av. Francisco Bilbao 646 •
Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda.
Rut: 76.008.932-K
Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y
Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
GCOMUN

Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

R.U.T.: 76.411.321-7

FACTURA ELECTRÓNICA

N° 24863982

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9433048

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$268.700**

Monto del Periodo 07 NOV - 04 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9433048

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

Total a pagar

\$ 268.700



04011518173038943304800002687003

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 302.200 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$ 868
Transporte de Electricidad	\$ 24.709
Cargo por Servicio Público	\$ 775
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 1.968
Electricidad Consumida (976 kWh)	\$ 197.946

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$ 31
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$ -66

Total exento	\$ 2.743
Total neto	\$ 223.523
19% IVA	\$ 42.469
Total Emisión	\$ 268.735
Otros	\$ -35
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

\$ 268.700

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

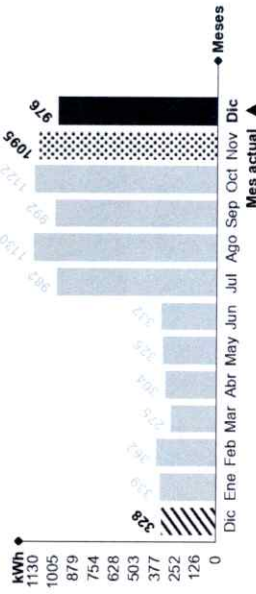
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
513174	Cliente	Actual 43.232 kWh	1	976 kWh
		Anterior - 42.256 kWh		976 kWh

Consumo total del mes = 976 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

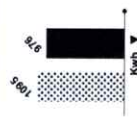


Mismo mes del año pasado

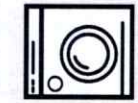


Este mes consumiste aproximadamente 198% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

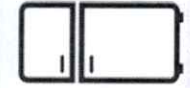


Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.