

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Subestación: Copiapo

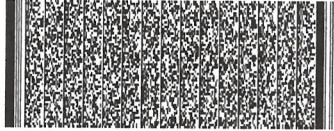
Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2025

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2025

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE
EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

www.bancoestado.cl | www.sencillito.com
www.bancochile.cl | www.santander.cl
www.unired.cl | www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 22232676

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 28 Ago 2024

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de
Vivienda y Urbanismo III Region
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración
Pública

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

Dirección de Envío: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? Total a pagar \$838.700

Monto del Periodo 27 JUL - 27 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 02 Oct 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9339954

Fecha de vencimiento

02 Oct 2024

Total a pagar

\$ 838.700



04011646172690933995400008387000

Último Pago: el 09 Ago 2024 por un monto de \$ 912.300 vía Banco Estado

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas

RECEPCION CONFORME FACTURA

Se recibe conforme por:

Firma:

Nombre:

Fecha Recepción:

Miguel Ángel González
29/08/24

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	823
Transporte de Electricidad	\$	51.945
Cargo por Servicio Público	\$	1.555
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.518
Electricidad Consumida (2.073 kWh)	\$	280.927
Cargo por Potencia Presente en Punta (17,123 kW)	\$	365.184
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	48
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 87

Total exento	\$	7.073
Total neto	\$	698.879
19% IVA	\$	132.787
Total Emisión	\$	838.739
Otros	\$	-39
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 838.700

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-09-2024)

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

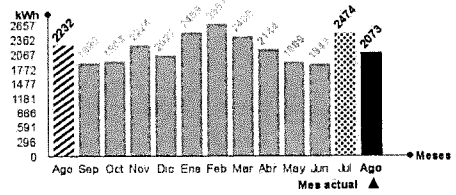
Periodo de lectura: 27/07/2024 - 27/08/2024 Fecha estimada próxima lectura: 26/09/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
51292649	Cliente	Actual	232.420 kWh	1	2.073 kWh
		Anterior	- 230.347 kWh		
2.073 kWh					
51292649	Cliente	Actual	4.704 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 4.704 kVArh		
0 kVArh					

Consumo total del mes = 2.073 kWh

Demanda máxima leída: 14,632 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado al mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 16% menos energía que el mes pasado.</p>



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.