

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ (2) 2428 5520 | ☐ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT
Sector tarifario: PUERTO MONTT
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 74870842

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 04 FEB 2026

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0,
PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF
INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

Atención:

No se pudo tomar lectura
Contáctanos al
800 600 801



¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 241.600

Monto del periodo: 06/01/2026 - 30/01/2026

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 MAR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

26 MAR 2026

Total a pagar

\$ 241.600



390021903998300000107043090000241600

Último pago: el 16 ENE 2026 por un monto de 358.000 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.000
Transporte de Electricidad	\$ 15.912
Electricidad Consumida 995kWh	\$ 221.868
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 2.869
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -67
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 18
Monto Exento a Impuesto \$ 3.671	
Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 199.940	
IVA \$ 37.989	
Total Boleta \$ 241.600	
Total a pagar \$ 241.600	

Esta cuenta contiene un descuento de \$15.767 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.


Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 06/01/2026 - 30/01/2026

Fecha estimada próxima lectura: 02/03/2026

Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura



Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

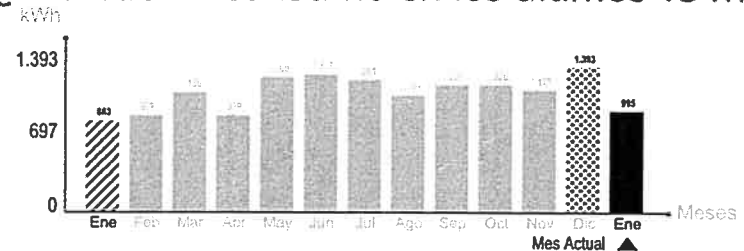
En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el costo realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 600 801 o en nuestro sitio web www.saesa.cl

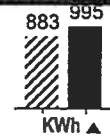
Consumo promedio 12 meses: 1140.03 kWh Consumo total del mes = **995 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura: 64.173(kWh)

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

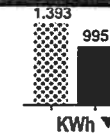


Mismo mes del año pasado

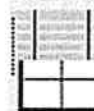


Este mes consumiste aproximadamente **12% mas energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **28% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ (2) 2428 5520 | ☐ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**
Sector tarifario: **PUERTO MONTT**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

Jarami



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 74870843

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **04 FEB 2026**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0,
PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND
NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

Atención:
No se pudo tomar lectura
Contáctanos al
800 600 801

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 283.500**

Monto del periodo: 06/01/2026 - 30/01/2026

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 MAR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

26 MAR 2026

Total a pagar

\$ 283.500



390021903998310000107043100000283500

Último pago: el 16 ENE 2026 por un monto de 556.700 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.001
Transporte de Electricidad	\$ 18.679
Electricidad Consumida 1.168kWh	\$ 260.443
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 3.367
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -20
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 30
Monto Exento a Impuesto	\$ 4.376
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 234.558
IVA	\$ 44.566
Total Boleta	\$ 283.500
Total a pagar	\$ 283.500

Esta cuenta contiene un descuento de \$18.508 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

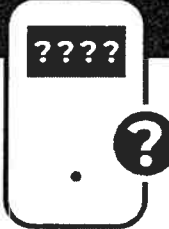
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 06/01/2026 - 30/01/2026

Fecha estimada próxima lectura: 02/03/2026

Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura



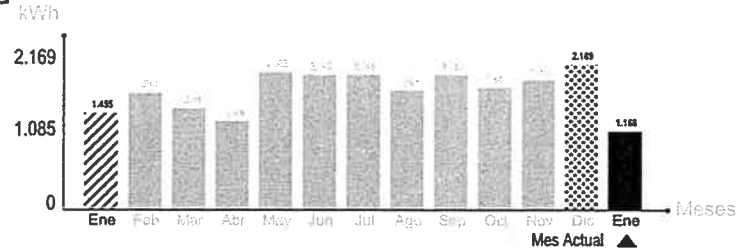
Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el costo realizado.

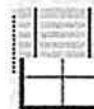
Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 600 801 o en nuestro sitio web www.saesa.cl

Consumo promedio 12 meses: 1800.75 kWh Consumo total del mes = **1168 kWh**
 *Consumo estimado por ausencia de lectura: 10.160(kWh)

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 19% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 46% menos energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 13/02/2026 - 11:57

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de **\$525.100**

Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7074728	10704309		LUZ	SAESA	26/03/2026	\$241.600
7074729	10704310		LUZ	SAESA	26/03/2026	\$283.500

2 Pagos

Monto total : \$525.100