



ACTA EVALUACIÓN DE OFERTAS

ID 5611-1-LP25

REF. : Llamado Licitación Pública para la "CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO, LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DE OFICINAS Y SUS ENTORNOS DEL SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA (E102RT9)"

Con fecha 10 de febrero de 2025, se reunieron para evaluar las ofertas presentadas, la Comisión Evaluadora designada a través de Resolución Exenta N° 27 de fecha 10 de enero del 2025, compuesta por los integrantes que a continuación se individualizan;

ROL	NOMBRE	RUT	SECCION/DEPARTAMENTO	MOTIVO DE INASISTENCIA
TITULAR 1	Cyndi Oblitas Devaud	16.227.191-1	Encargada Sección Gestión de Desarrollo de Personas /DAF	
TITULAR 2	Carlos Tordoya Castillo	15.003.640-2	Coordinador Informático/DAF	RENUNCIA
TITULAR 3	José Crispin García	13.637.272-6	Encargado Oficina de Contabilidad y Presupuesto/DAF	
SUPLENTE 1	Alicia Bustos Morales	13.211.460-9	Analista de Sección Gestión y Desarrollo de Personas/DAF	
SUPLENTE 2	Marcelo Palma Lobos	13.861.686-K	Analista Informático/DAF	
SUPLENTE 3	Jorge Supanta Viscarra	17.011.154-0	Analista Oficina de Contabilidad y Presupuesto/DAF	

Según lo estipulado en el punto 1.2.- FICHA DE LICITACIÓN; ETAPAS Y PLAZOS DEL PROCESO letra h) "Visita a terreno (OPCIONAL)" de las bases, se realizó una visita a SERVIU, el día 05 de diciembre a las 11:00 horas, en la que asisten empresas interesadas en la posibilidad de ofertar. A continuación se detalla empresas asistentes (se adjunta acta de visita), la que no era excluyente para la presentación de ofertas:



ACTA DE VISITA OPCIONAL
LICITACIÓN PÚBLICA Nº 5611-1-LP25

En Arica, a 16 de enero del 2025, siendo las 11:00 horas en el Edificio SERVIU de la Región de Arica y Parinacota, se hacen presentes los proveedores interesados en participar de la visita técnica opcional para dar cumplimiento de la Licitación Pública ID 5611-1-LP25 destinada para el "CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO, LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DE OFICINAS Y SUS ENTORNOS DEL SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA".

Nº	NOMBRE EMPRESA	RUT	NOMBRE ASISTENTE	RUT	FIRMA
1	Arca y Parinacota	15.003.640-2	Carlos Tordoya Castillo	15.003.640-2	[Firma]
2	Arca y Parinacota	15.003.640-2	Carlos Tordoya Castillo	15.003.640-2	[Firma]
3	Corbus S.p.A.	15.003.640-2	Sybil Garcia	15.003.640-2	[Firma]
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

La presente visita, tiene como finalidad inspeccionar las dependencias y oficinas del edificio, para que los oferentes interesados en la licitación, tengan los insumos e información necesaria para preparar sus ofertas.

Se deja constancia de lo expuesto y de la veracidad del presente documento.

Funcionario a cargo de la visita:

Nombre funcionario presente:
 JIMENEZ DIAZ GILBERTO
 RUT N°: 9.666.147-7
 FIRMA: [Firma]

OFERTAS PRESENTADAS

En el Acto de Apertura electrónica de fecha 29 de enero de 2025 a las 9:00 horas., se presentaron 5 oferentes que se individualizan a continuación:

N°	Razón Social Oferente	Rut	Hábil en Chileproveedores	Oferta Aceptada o Rechazada	Observaciones
1	SERVICIOS INDUSTRIALES S.P.A	96.535.280-5	SI	RECHAZADA	Proveedor ofrece un horario distinto a lo solicitado
2	CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	5.290.467-6	SI	ACEPTADA	
3	SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	76.522.434-9	SI	ACEPTADA	
4	FREDDY ELEUTERIO BERETTA ALARCÓN	5.353.451-1	SI	RECHAZADA	Proveedor ofrece un horario distinto a lo solicitado
5	MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	6.005.690-0	SI	ACEPTADA	

FORO: Que durante el proceso de publicación se recibió una consulta en el foro:

N°	Fecha y hora	Preguntas ingresadas (1)
1	13-01-2025 18:34	SEÑORES PODRIAN INDICAR CANTIDAD DE ROLLOS DE TOALLAS DE PAPEL, COMO TAMBIEN ROLLOS DE PAPEL HIGIENICO, ESTOS SON INDUSTRIALES?
1	Respuesta	Estimado oferente, solo podemos indicar una estimación, debido que el contrato se realiza con la inclusion de los insumos y ese control es de la empresa contratada, sin embargo, se estima que corresponde a un 9% aproximadamente del valor estimado total a pagar mensualmente por los servicios, lo anterior considerando la dotacion total de funcionarios, lo que es variable porque hay periodos en los cuales hay una disminucion de asistencia de funcionarios debido a feriados legales, entre otras causas, por lo cual el consumo tambien disminuye.
	22-01-2025 10:51	

Luego de haber determinado la admisibilidad de los oferentes, se continua con la evaluación, determinando los siguientes resultados según lo establecido en el punto 1.9.3. de las Bases Administrativas donde se define los Criterios de Evaluación siguientes;

PROPUESTA TECNICA (50%)

a. Experiencia del oferente: **10%**

Proveedor	Descripción	Puntaje Ponderado	Puntaje total obtenido	Cantidad de experiencias certificadas (*)
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	Muy Satisfactorio	10,00	100	El oferente los últimos 3 años suscribió entre 7 a 10 contratos de similares características con empresas públicas y/o privadas. No se consideraron las experiencias que se encontraban fuera del rango de fechas a evaluar
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	Satisfactorio	7,00	70	El oferente los últimos 3 años suscribió entre 4 a 6 contratos de similares características con empresas públicas y/o privadas. No se consideraron las experiencias que se encontraban fuera del rango de fechas a evaluar
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	Muy Satisfactorio	10,00	100	El oferente los últimos 3 años suscribió entre 7 a 10 contratos de similares características con empresas públicas y/o privadas.

(*) documentos que avalen lo descrito, como por ejemplo (copia de Contratos, Certificados de Antigüedad de contrato, facturas y Órdenes de Compra).

b. Calidad técnica

15%

Proveedor	Descripción	Puntaje Ponderado	Puntaje total obtenido	Observaciones
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	Satisfactorio	13,50	90	La calidad técnica de los productos, insumos, artículos y herramientas que describe la oferta son óptimos dado a que se ajustan a todos los ítems solicitados para la ejecución del trabajo y la totalidad de desinfectantes y/o desincrustantes cumplen con la certificación del ISP.
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	Muy Satisfactorio	15,00	100	La calidad técnica de los productos, insumos, artículos y herramientas que describe la oferta son óptimos dado a que se ajustan a todos los ítems solicitados para la ejecución del trabajo y la totalidad de desinfectantes y/o desincrustantes cumplen con la certificación del ISP y además incorpora antecedentes adicionales, tales como fotografías e imágenes. Además ofrece: arreglos menores de gasfitería y electricidad, fumigación, desratización y sanitización y limpieza de vidrios en forma mensual
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	Satisfactorio	13,50	90	La calidad técnica de los productos, insumos, artículos y herramientas que describe la oferta son óptimos dado a que se ajustan a todos los ítems solicitados para la ejecución del trabajo y la totalidad de desinfectantes y/o desincrustantes cumplen con la certificación del ISP.

c. Comportamiento contractual anterior 10%

Proveedor	Puntaje obtenido	Puntaje Ponderado	DETALLE
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	0	0,00	El oferente presenta anotaciones negativas en el portal (al menos 1) o No es posible revisar las anotaciones, porque no cuenta con registro vigente en Chile proveedores. El proveedor en este caso mantiene 2 anotaciones
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	100	10,00	El oferente no cuenta con anotaciones negativas en el portal
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	100	10,00	El oferente no cuenta con anotaciones negativas en el portal

d. Sustentabilidad

5%

Proveedor	Puntaje obtenido	Puntaje Ponderado	DETALLE
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	100	5,00	El proveedor presenta u ofrece medidas que reduzcan el impacto ambiental
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	0	0,00	El proveedor NO presenta u ofrece medidas que reduzcan el impacto ambiental
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	100	5,00	El proveedor presenta u ofrece medidas que reduzcan el impacto ambiental

e. Inclusión de género

10%

Descripción	Puntaje	CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO
El oferente es una persona natural de sexo femenino. Se verifica en el Registro de Proveedores	Cumple 100 puntos		N/A	100
	No Cumple 0 puntos	0		
La empresa deberá establecer en su constitución que es de propiedad de una (o más) mujer(es) en un 51% o más y que esta(s) tiene el control y la administración del negocio. Lo podrán acreditar y mostrar en su ficha de proveedor. Para proveedoras no inscritas esto se deberá acreditar directamente en la licitación.	Cumple 100 puntos			
	No Cumple 0 puntos	N/A	0	N/A
El oferente demuestra tener implementada una política de inclusión de género a través de la paridad de género en sus contrataciones, donde se evalúa el % mujeres contratadas respecto al total de trabajadores de la misma empresa (oferente), en el mes anterior a la presentación de la oferta. Se verifica con Certificado de pago cotizaciones previsionales que indique el pago del mes de noviembre 2024.	> 75% = 100 puntos	100		
	>50% y <=75% = 50 puntos			50
	<= 50% o sin información = 0 puntos		0	
promedio		50,00	0,00	75,00

Proveedor	Puntaje obtenido	Puntaje Ponderado	DETALLE
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	50,00	5,00	mas del 75% de sus trabajadores son mujeres
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	0,00	0,00	No presenta el certificado de pago cotizaciones previsionales de que indique el pago del mes de noviembre de 2024
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	75,00	7,50	mas del 50% y menor o igual al 75% de sus trabajadores son mujeres y además la propietaria de la empresa es una persona natural mujer

PROPUESTA ECONOMICA (25%)

1) Precio (Oferta Economica)

25%

Proveedor	Precio Neto Ofertado (\$)	Precio Total Ofertado con IVA incluido (*)	Puntaje Ponderado	Observación (porcentaje que sobrepasa el monto estimado)
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	112.774.080	134.201.155	24,47	
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	110.400.000	131.376.000	25,00	menor al monto estimado
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	\$ 135.718.896	161.505.486	20,34	sobre pasa en un 20% el monto estimado, lo cual se encuentra dentro de lo permitido
	Monto menor ofertado	\$131.376.000		

(*) NOTA: Como lo estipulan las bases, el oferente no podrá exceder el 30% el monto total estimado de \$134.587.992, por lo que el tope será de

PROPUESTA ADMINISTRATIVA (pondera 25%)

a. Condiciones de empleo y remuneración 10%

Proveedor	Cantidad de Mejores Condiciones de Laborales y remuneración	Puntaje Ponderado	Puntaje total obtenido	Observaciones
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	4 DE 5	10,00	100	Cuatro o más, mejores condiciones laborales y/o de remuneraciones
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	1 DE 5	5,00	50	Una, mejor condición laborales y/o de remuneraciones
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	4 DE 5	10,00	100	Cuatro o más, mejores condiciones laborales y/o de remuneraciones

b. Condiciones de remuneración 10%

Proveedor	Condiciones de empleo y remuneración	Puntaje Ponderado	Puntaje total obtenido	observaciones
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	Sueldo imponible igual o superior a \$580.001	10,00	100	sueldo de 581.000
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	Sueldo imponible entre 550.001 y \$580.000	5,00	50	sueldo de 557.000
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	Sueldo imponible igual o superior a \$580.001	10,00	100	sueldo de 581.000

c. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta 5%

Proveedor	Puntaje obtenido	Puntaje Ponderado	DETALLE
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	60	5,00	Presenta todos los anexos requeridos en las presentes bases de licitación.
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	60	5,00	Presenta todos los anexos requeridos en las presentes bases de licitación.
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	60	5,00	Presenta todos los anexos requeridos en las presentes bases de licitación.

Total Criterios de Evaluación

Proveedor	Puntaje Ponderado Oferta Tecnica 50%	Puntaje ponderado Oferta Economica 25%	Puntaje ponderado Oferta Administrativa 25%	Puntaje Total Ponderado	Proveedor Adjudicado
CARLOS ARTURO PALMA VILLAGRAN	33,50	24,47	25,00	82,97	
SOCIEDAD COMERCIAL Y DE SERV. M&E LTDA	32,00	25,00	15,00	72,00	
MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO	46,00	20,34	25,00	91,34	Seleccionado

La comisión concluye lo siguiente;


Que de acuerdo a lo señalado en las bases administrativas y técnicas, y la evaluación que se desprende de esta Acta, se propone la adjudicación al oferente; **MARÍA ANGÉLICA BALBONTÍN ALCAÍNO**, RUT: **6.005.690-0**, debido a que obtuvo un puntaje final de **91,34** por un monto de **\$161.505.486 IVA incluido**, ajustándose su oferta técnica a las necesidades y requerimientos del servicio.

Se deja constancia que ningún miembro de la Comisión Evaluadora, tiene conflicto de Intereses con ningún oferente mencionado con anterioridad.

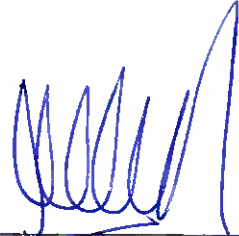
Firman la presente acta los integrantes del Comité de Selección;



Alicia Bustos Morales
Integrante Comisión



José Crispin García
Integrante Comisión



Cyndi Oblitas Devaud
Integrante Comisión