

## Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
00 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que regula que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documents: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

## OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

**Paga aquí**



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 68341226

S.I.J OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: 02 ABR 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 411.900

Monto del periodo: 04/03/2025 - 01/04/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 MAY 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

22 MAY 2025

**Total a pagar**

\$ 411.900



390011509874040000107043100000411900

Último pago: el 20 MAR 2025 por un monto de 461.800 Via BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio  
 Transporte de Electricidad  
 Electricidad Consumida 1.549kWh  
 Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472

\$ 1.172  
 \$ 53.241  
 \$ 353.210  
 \$ 4.317

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual  
 Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior

\$ -61  
 \$ 21

Monto Exento a Impuesto  
 Monto Neto/Afecto a Impuesto  
 IVA  
 Total Boleta

\$ 5.491  
 \$ 341.520  
 \$ 64.889  
 \$ 411.900

## Total a pagar

**\$ 411.900**

Lo pagar estos cargos facilitará a la empresa a  
 tomar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas  
 y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en la 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 04/03/2025 - 01/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 02/05/2025

Medidor	Propiedad	Tipo	Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A		L. Act 91.674 L. Ant - 90.125	1,0	1549 kWh
						1.549 kWh

Consumo promedio 12 meses: 1704.27 kWh Consumo total del mes = 1549 kWh  
 \*Consumo estimado por ausencia de lectura.

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

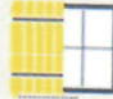


### Mismo mes del año pasado

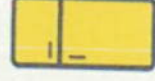
Este mes consumiste aproximadamente **19%** menos energía que el mes del año pasado

### Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente **11%** menos energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1

Potencia conectada: 9,0 kW

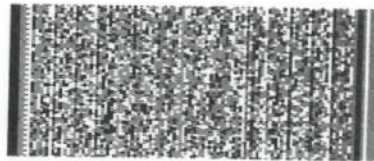
Grupo de consumo: SAE 4

Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 68341225

S.I.I.O.SORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 02 ABR 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 307.700

Monto del período: 04/03/2025 - 04/04/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

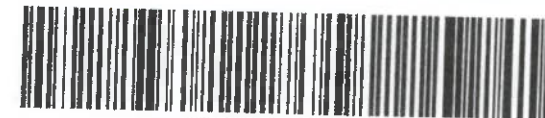
Fecha de vencimiento 22 MAY 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente 10704309 Fecha de vencimiento 22 MAY 2025

**Total a pagar** \$ 307.700



390011509874030000107043090000307700

Último pago: el 20 MAR 2025 por un monto de 245.900 Vía BANCO\_ESTADO





# Pago exitoso

Fecha de transacción: 10/04/2025 - 10:41  
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.  
Detalle: Se han autorizado 4 Pagos por un monto de \$982.230



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

## Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7010160	877576	SURALIS				
7010159	877555		AGUA	ESSAL		\$127.240
7010164	10704310		AGUA	ESSAL		\$135.390
7010162	10704309		LUZ	SAESA	22/05/2025	\$411.900
			LUZ	SAESA	22/05/2025	\$307.700

4 Pagos

**Monto total : \$982.230**