

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

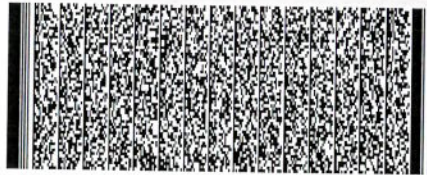
600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071  
GCOMUN DEPTO 1 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Subestación: Centro  
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 1  
Potencia Conectada: 9,87  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: a  
Solicitud del Cliente  
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latone 2442 - Colama: Viver 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talca: Av. Francisco Bilbao 645 -  
Tocopilla: 21 de Mayo 1158

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 430553405

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 6518235

Fecha de emisión: 07 Ene 2025

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
GCOMUN DEPTO 1 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparo:  
GCOMUN

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$19.700

Monto del Período 06 DIC - 06 ENE

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Ene 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

6518235

Fecha de vencimiento

23 Ene 2025

Total a pagar

\$ 19.700



04011075189966651823500000197001

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 21.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio  
Transporte de electricidad  
Electricidad consumida (87 kWh)

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior  
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual

\$ 1.000  
\$ 2.035  
\$ 16.655

\$ 59  
\$ - 49

\$ 68  
\$ 16.489  
\$ 3.133  
\$ 19.690  
\$ 10  
\$ 0

## Total a pagar

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°51.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

**\$ 19.700**

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:**  
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.  
**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

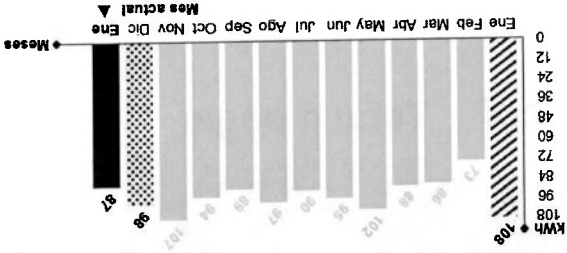
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 06/12/2024 - 06/01/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2025

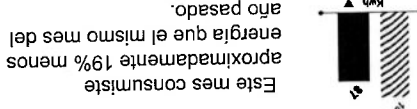
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
50893629	Cliente	Actual 2.900 KWh Anterior - 2.813 KWh	1	87 KWh
50893629	Cliente	Actual 1.238 kVAh Anterior - 1.181 kVAh	1	57 kVAh

Consumo total del mes = 87 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

