

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministrador

Dirección suministrador: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Subestación: Centro

Sector Tarifario: Antofagasta Sixa-1-a -

Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.L.L. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sli.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Labore 2442 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talara: Av. Francisco Bilbao 846

Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,

Las Comdes

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 466242654

S.L.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9431403**

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Observaciones de reparato:

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071

OF-301 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | Var. Corresp.: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$125.600**

Monto del Periodo 07 NOV - 04 DIC

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

Cupón de pago

N° Cliente

9431403

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

Total a pagar \$ 125.600



04011035723818943140300001256000

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 147.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico			
Administración del servicio	\$	1.033	
Transporte de electricidad	\$	14.099	
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	409	
Electricidad consumida (456 kWh)	\$	110.056	
Otros Cargos			
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	16	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-13	

Total exento	\$	771
Total neto	\$	104.896
19% IVA	\$	19.930
Total boleta	\$	125.597
Otros	\$	3
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 125.600

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°51.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

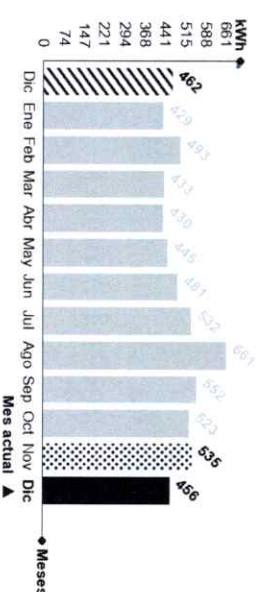
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004626	Empresa	Actual Anterior	73.875 kWh -73.419 kWh	1 456 kWh

Consumo total del mes = 456 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado.

Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.