

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
www.edelaysen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

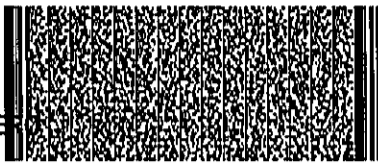
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT43  
Potencia conectada: 25,0 kW  
Grupo de consumo: EDE\_1  
Subestación: CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADE  
Sector tarifario: COYHAIQUE  
Fecha límite para cambio de tarifa: 31/03/2026



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52  
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008  
Verifique documento: www.saesa.cl

Fecha término de tarifa: 30/04/2026

OPCIONES DE PAGO

Logos for payment options: Santander, unired, BancoEstado, CajaVecina, webpay PLUS, SERVIPAG, etpay, sencillito, webpay.PAT, PAC Pago Automático Cuenta Corriente, Google Play, App Store.



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 88.272.600-2  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 12524689

S.LI OSORNO

N° CLIENTE 10095841

Fecha de emisión: 05 NOV 2025

Sr. (a) MINVU

RUT: 61.836.000-8

Dirección de Envío: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Dirección de Suministro: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Ruta: E0903101

N° Medidor: 10052291

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 961.600**

Monto del periodo: 02/10/2025 - 30/10/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 01 DIC 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10095841

01 DIC 2025

**Total a pagar \$ 961.600**



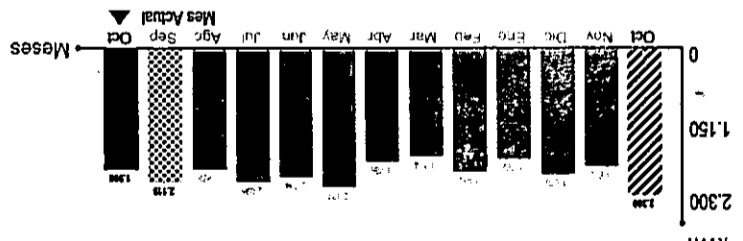
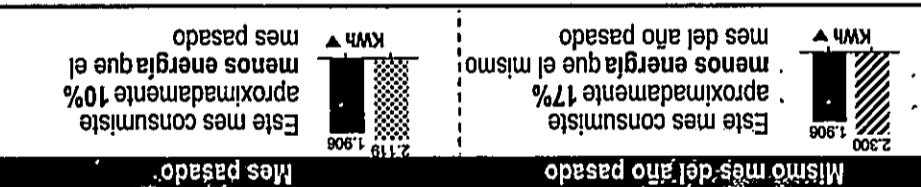
39003950703447000010000010000061600

U\$ 961.600 por un monto de 1.000,7... ESTADO

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitaras que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitaras pérdidas de calor y gestarás menos en calefacción.



Consumo promedio 12 meses: 1949,02 kWh Consumo total del mes = 1906 kWh

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act 62,841 L. Ant -60,935	1906 kWh
10052291	EMPRESA	B	L. Act 11,730 L. Ant -0,000	11,73 kW
10052291	EMPRESA	C	L. Act 7,528 L. Ant -0,000	7,53 kW
10052291	EMPRESA	D	L. Act -16 L. Ant -16	0 kVar

Periodo de lectura: 02/10/2025 - 30/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 01/11/2025  
Para determinar cuánta electricidad consume en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Mi consumo en el mes actual

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad de postes y transformadores.

\*No pagar estos cargos facturará a la empresa e iniciar acciones de cobranza.

Detalle de mi cuenta	
Servicio Eléctrico	\$ 1.261
Administración del Servicio	\$ 369.664
Carga mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7KW	\$ 233.694
Carga mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,5kW	\$ 344.931
Cargo por Servicio Público	\$ 1.494
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 5.312
Otros cargos (no implica corte)*	\$ 5.205
Arrendo de Medidor	\$ -21
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ 60
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ -
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 961.600</b>