

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

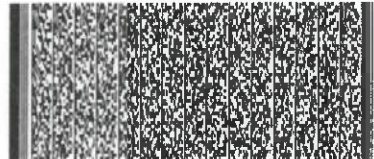
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Pratt N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maulín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 61673235

S.LI OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 07 ENE 2024

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 719.500**

Monto del periodo: 29/11/2023 - 29/12/2023

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 FEB 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago



10704309

Fecha de vencimiento

26 FEB 2024

Total a pagar \$ 719.500



39003821862657000010704309000719500

Último pago: el 19 DIC 2023 por un monto de 764.700 Vía OFICINA CENTRAL

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.322
Transporte de Electricidad	\$	97.792
Electricidad Consumida 3.636kWh	\$	608.049
Cargo por Servicio Público	\$	2.716
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	9.649

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-64
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	36

Monto Exento a Impuesto	\$ 12.337
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 594.255
IVA	\$ 112.908
Total Boleta	\$ 719.500

Total a pagar \$ 719.500

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 29/11/2023 - 29/12/2023

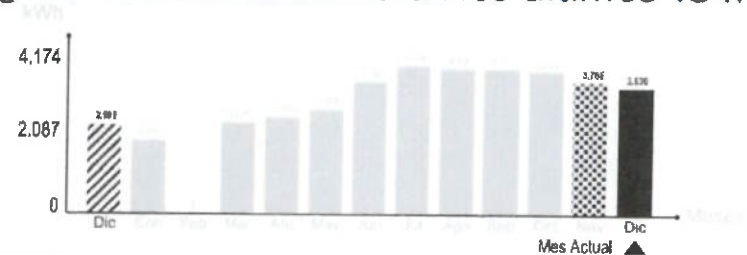
Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
2020030905180	EMPRESA	A	L. Act 4.539 L. Ant - 903	1,0	3636 kWh
			3.636 kWh		

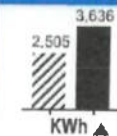
Consumo total del mes = **3636 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **45% mas energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **3% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

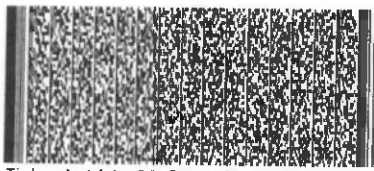
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAEASA del 30 de sept de 2010

Verifique documento www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Maulín:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillico:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Pajuelita N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 61668287

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 07 ENE 2024

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 343.200**

Monto del período: 29/11/2023 - 29/12/2023

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 FEB 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

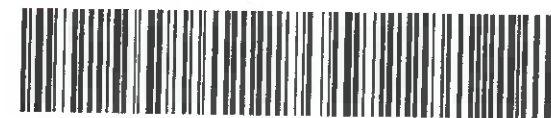
Cupón de pago

Fecha de vencimiento

10704310

26 FEB 2024

Total a pagar \$ 343.200



390020402737330000107043100000343200

Último pago: el 19 DIC 2023 por un monto de 337.900 Vía OFICINA CENTRAL

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.323
Transporte de Electricidad	\$ 46.557
Electricidad Consumida 1.731kWh	\$ 289.474
Cargo por Servicio Público	\$ 1.293
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.593
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -43
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 3
Monto Exento a Impuesto	\$ 5.846
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 283.491
IVA	\$ 53.863
Total Boleta	\$ 343.200
Total a pagar	\$ 343.200

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

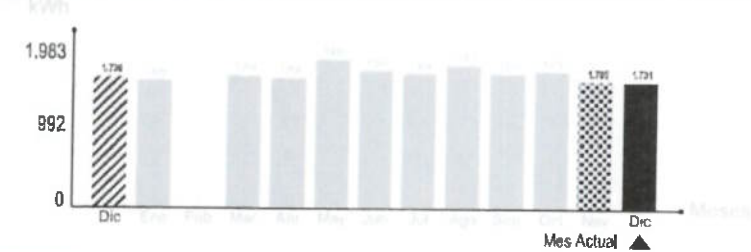
Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

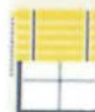
Periodo de lectura: 29/11/2023 - 29/12/2023		Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2024			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 66.020	1,0	1731 kWh
			L. Ant - 64.289		
			1.731 kWh		

Consumo total del mes = 1731 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 0% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 1% mas energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 29-01-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	29-01-2024
Monto \$	1.062.700
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Boleta Electrónica	0061668287	343.200
Boleta Electrónica	0061673235	719.500

Atentamente,



Nota:

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.