

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1

Potencia conectada: 9,0 kW

Grupo de consumo: SAE 4

Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 69681070

S.J.I OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 06 JUL 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO , PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 542.200

Monto del período: 31/05/2025 - 31/07/2025

Revisa el detalle de tu boleta en reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 AGO 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

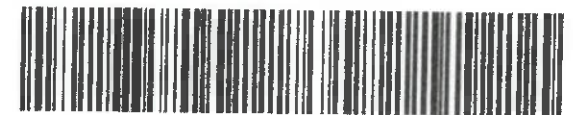
Fecha de vencimiento

10704310

25 AGO 2025

Total a pagar

\$ 542.200



390020604017490000107043100000542200

Último pago: el 13 JUN 2025 por un monto de 550.200 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico | |
|---|-------------------|
| Administración del Servicio | \$ 1.183 |
| Transporte de Electricidad | \$ 70.088 |
| Electricidad Consumida 2.045kWh | \$ 465.229 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ 5.699 |
| Otros cargos (no implica corte)* | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ -65 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 66 |
| Monto Exento a Impuesto | \$ 7.303 |
| Monto Neto Afecto a Impuesto | \$ 449.493 |
| IVA | \$ 85.404 |
| Total Boleta | \$ 542.200 |
| Total a pagar | \$ 542.200 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

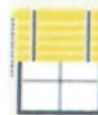
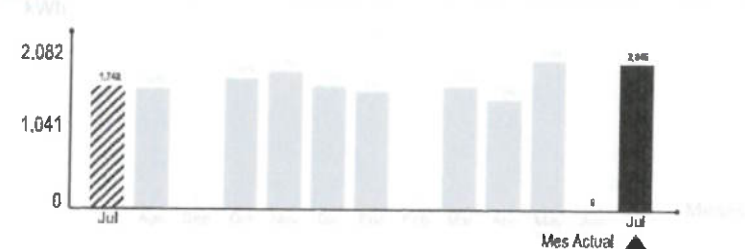
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

| Periodo de lectura: | | Fecha estimada próxima lectura: | | | |
|-------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| 31/05/2025 - 01/07/2025 | | 05/08/2025 | | | |
| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
| 8808349 | CLIENTE | A | L. Act 97.149 L. Ant - 95.104 | 1,0 | 2045 kWh |
| | | | 2.045 kWh | | |

Consumo promedio 12 meses: 1678.42 kWh Consumo total del mes = **2045 kWh**
*Consumo estimado por ausencia de lectura

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

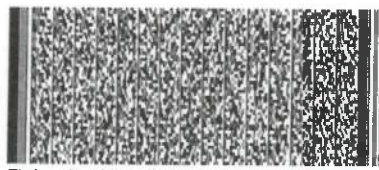
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE_4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 69681069

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: 06 JUL 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 349.600**

Monto del periodo: 31/05/2025 - 01/07/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 AGO 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704309

25 AGO 2025

Total a pagar

\$ 349.600



390020604017480000107043090000349600

Último pago: el 13 JUN 2025 por un monto de 344.100 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico | |
|---|-------------------|
| Administración del Servicio | \$ 1.183 |
| Transporte de Electricidad | \$ 45.135 |
| Electricidad Consumida 1.317kWh | \$ 299.612 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ 3.670 |
| Otros cargos (no implica corte)* | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ -3 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 3 |
| Monto Exento a Impuesto \$ 4.702 | |
| Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 289.830 | |
| IVA \$ 55.068 | |
| Total Boleta \$ 349.600 | |
| Total a pagar | \$ 349.600 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/05/2025 - 01/07/2025

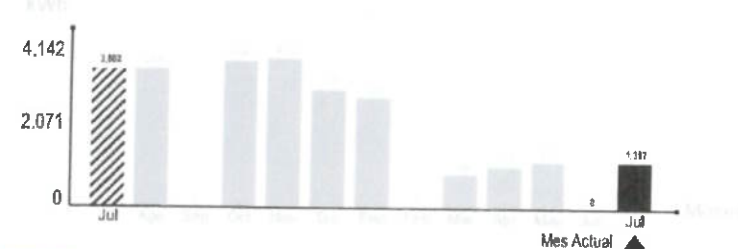
Fecha estimada próxima lectura: 05/08/2025

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|--------------|-----------|------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| 202003090518 | PRESA | A | L. Act 55.737 L. Ant - 54.420 | 1,0 | 1317 kWh |
| | | | | | 1.317 kWh |

Consumo promedio 12 meses: 2607,55 kWh Consumo total del mes = 1317 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado | Mes pasado |
|---|--|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 66% menos energía que el mismo mes del año pasado</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 100% mas energía que el mes pasado</p> |



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 18/07/2025 - 09:09
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos
Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de **\$891.800**



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

| N° Operación | N° Cliente | Etiqueta | Servicio | Empresa | Fecha Vencimiento | Monto Pago |
|--------------|------------|----------|----------|---------|-------------------|------------|
| 7025010 | 10704309 | | LUZ | SAESA | 25/08/2025 | \$349.600 |
| 7025011 | 10704310 | | LUZ | SAESA | 25/08/2025 | \$542.200 |

2 Pagos

Monto total : \$891.800