

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
**Subestación:** Centro  
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talta: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 20611983

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431402

Fecha de emisión: 08 Nov 2023

Sr. (a) Inversiones Cjv Limitada .

Rut: 76.008.932-K

Giro: Actividades de Consultoría de  
Informática

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0033 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$60.300

Monto del Período 06 OCT - 07 NOV

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 Nov 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

9431402

Fecha de vencimiento

23 Nov 2023

Total a pagar

\$ 60.300



04011064678574943140200000603002

Último Pago: el 20 Oct 2023 por un monto de \$ 53.300 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

|  |    |        |
|--|----|--------|
| Administración del Servicio              | \$ | 880    |
| Transporte de Electricidad               | \$ | 4.954  |
| Cargo por Servicio Público               | \$ | 261    |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ | 302    |
| Electricidad Consumida (373 kWh)         | \$ | 44.352 |

### Otros Cargos

|   |    |      |
|---|----|------|
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 51   |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual   | \$ | - 35 |

|                      |           |               |
|----------------------|-----------|---------------|
| Total exento         | \$        | 563           |
| Total neto           | \$        | 50.186        |
| 19% IVA              | \$        | 9.535         |
| <b>Total Emisión</b> | <b>\$</b> | <b>60.284</b> |
| Otros                | \$        | 16            |
| Saldo anterior       | \$        | 0             |

**Total a pagar** **\$ 60.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

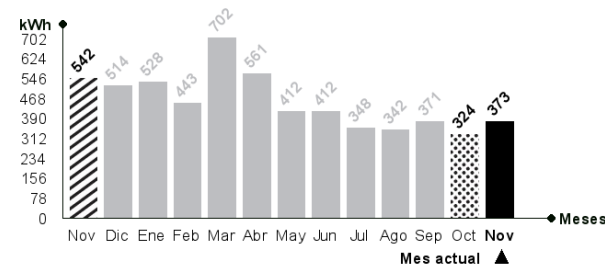
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

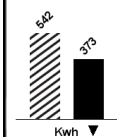
Período de lectura: 06/10/2023 - 07/11/2023 Fecha estimada próxima lectura: 06/12/2023

| Medidor                                | Propiedad | Lecturas           | Constante                | Consumo medidor     |
|--|-----------|--------------------|--------------------------|---------------------|
| 11004316                               | Empresa   | Actual<br>Anterior | 4.252 kWh<br>- 3.879 kWh | 1<br><b>373 kWh</b> |
| <b>Consumo total del mes = 373 kWh</b> |           |                    |                          |                     |

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

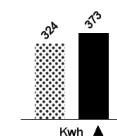


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 31% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.