

## INFORME ACTA ORDINARIA 2° REUNIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SERVIU AYSÉN

### I. IDENTIFICACIÓN

REUNIÓN ORDINARIA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL							
REUNIÓN CONVOCADA POR			SERVIU REGIÓN DE AYSÉN				
Lugar	Oficina SERVIU 3 Piso	Fecha	16/10/2024	Hora de Inicio	18:30	Hora fin	20:15

Lista de Asistencia Consejeros y Consejeras	
Nombre	Organización que representa
José Vivallo Perez	Unión Comunal de Organizaciones Unión Comunal Baquedano
No Asiste	Junta de Vecinos ACHEN, Ampliación Pablo Neruda
Jeanet Tornería Vargas	Comité de Vivienda "Diversidad Soñada"
José Pedro Silva	Colegio de Arquitectos de Chile

Lista de inasistencia Consejeros y Consejeras
Junta de Vecinos ACHEN, Ampliación Pablo Neruda

Lista de Asistencia SERVIU Región de Aysén	
Victor Contreras Oyarzo	Director SERVIU
Camila Pizarro	Encargada Participación Ciudadana
Ivonne Ortega	Coordinadora Meta CDD - Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación SERVIU Región de Aysén
Luisa Ávila Arismendis	Subrogante Meta CDD - Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación SERVIU Región de Aysén

## Desarrollo de la Reunión

### Apertura de la Sesión:

Don Víctor Contreras (Director SERVIU), agradece la presencia de los asistentes a la 2° reunión, releva la importancia del COSOC en el sector Vivienda.

Camila Pizarro (Encargada de Participación ciudadana), lee acta anterior del mes de mayo, donde se trataron los siguientes temas:

- Distribución de cargos realizados.
- Dar más plazos para integrar otras organizaciones.
- Se revisó informe de la cta. Pública.
- Se aprobó en 100% Cta. Pública.

Acta que se aprueba por todos y todas.

### Temas en agenda

**Ivonne Ortega** se indican que varios aspectos a trabajar en conjunto para llevar adelante el propuesto Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación SERVIU Región de Aysén. Les informa que se contemplan 5 sesiones anuales mínimas, esta es la segunda sesión del consejo, e indica que estas pueden hacerse extensivas a otros miembros que conforman el COSOC, como también a otras organizaciones sin fines de lucro que quieran sumarse a este COSOC, y de esta forma realizar actividades con más miembros de la comunidad.

Junto a lo anterior da conocer las actividades puntuales y pendientes dentro del Plan, a realizar con el COSOC y con las organizaciones de la sociedad civil, en el presente año hasta febrero de 2025, donde se tiene objetivo; recoger las necesidades formativas en los territorios y las problemáticas asociadas a las políticas de vivienda como el Plan de Emergencia Habitacional - PEH y sus avances, u otras necesidades como región.

En esto los presentes hacen hincapié, en que para ellos es necesario conocer la política pública para poder desempeñar y dirigir mejor a sus organizaciones de bases. Todo lo que son programas habitacionales y los procesos asociados a ellos. Recogiendo esta necesidad, se les manifiesta se realizarán las coordinaciones necesarias para establecer una agenda de trabajo en esa línea. Tanto de formación como de participación.

**Don José Vivallo**, como representante señala que por parte de su organización las personas están preocupados de que se informe con respecto a postulación de viviendas y Plan regulador. Entre las necesidades que sugieren como comités de Adultos Mayor. Indica que podrían estar presentes como sector vivienda en sus reuniones con las Directivas de Adulto Mayor. En este sentido, se acuerda de realizar una reunión ampliada con su organización social. La cuál será coordinada por Camila Pizarro.

**La Sra. Jeanett Tornería**, hace presente que existe un desconocimiento sobre todos los subsidios SERVIU, donde las personas podrían postular, como son arriendos, mejoramiento de viviendas y otros beneficios, en los integrantes de sus agrupaciones.

Además, que no ha sido posible asistir a las invitaciones realizadas por falta de recurso para locomoción, lo que le impide participar y apoyar en este sentido. Pero que, de todas formas, las invitaciones les sirven para informarse de las acciones de la institución en el territorio regional, y que las actividades que se realicen en la ciudad son más fáciles de asistir y que para ello también es necesario hacer partícipes a otros miembros de sus organizaciones, y enviar a un representante del COSOC. Indica que para las invitaciones podría participar uno de los integrantes, pero no podrían participar todos, porque se les hace más difícil. Señala su disposición de participar en reuniones de acuerdo a las necesidades que tiene su comunidad a la cual dirige.

**Don José Vivallo**, señala la necesidad de más información respecto de los programas de viviendas en la región y propone que SERVIU se podría acercar a entregar charlas a su organización por medio de reuniones ampliadas.

A esto se le explica existe la instancia de coordinación con la OIRS del servicio quienes llevan estas actividades, para lo cual se traspasará la solicitud y se pueda coordinar este tipo de capacitaciones.

**Don José Silva**, coincide con los demás dirigentes que desconocen los tipos de soluciones habitacionales que existen y que se pueden postular.

Además de cómo abordar la normativa urbana que puedan ir afectando a algún segmento, de la ciudad o comunidad y también hace presente la inquietud de poder conocer, el conflicto que existe entre los comités de Chacra "G" y la Entidad Patrocinante, que se ha dado a conocer en los medios y la ciudadanía.

Por otro lado, plantea la necesidad de conocer y sociabilizar el Plan Regulador Intercomunal, que regula la proyección de la ciudad

Ante lo planteado por los dirigentes:

**Ivonne Ortega** les consulta si entre ellos existe una instancia de comunicación diaria, y que podrían tener una comunicación más fluida y coordinada entre los integrantes del COSOC. Ante lo cual la encargada PAC **Camila Pizarro**, sugiere tener un WHATSAP del COSOC, lo que en el momento fue aceptado y se realizó la acción de inmediato, paralelamente al desarrollo de la reunión.

Siguiendo con los contenidos a trabajar, se sugiere poder realizar una jornada sobre Programa de Emergencia Habitacional, como también otros temas en relación al conocimiento para fortalecer su rol.

Donde se indica por parte de los participantes que los temas de pequeños condominios, y cooperativas cerradas, son temas de su interés e involucrar a las Entidades Patrocinantes, para que consideren otras alternativas de diseños y presentación de proyectos y puedan ampliar su capacidad de gestión profesional, tanto en el área técnica como social en virtud de alcanzar el bienestar de la comunidad, mediante la presentación de soluciones habitacionales idóneas.

La **Sra. Jeanett Tornería** planteo su inquietud que no existen resultados en las jornadas de trabajo, como de ir haciendo un seguimiento a las que ya se han realizado con la comunidad.

**Don José Vivallo** señala también que sí, ha sido productivo tener un COSOC, porque toman en consideración las opiniones y se ha realizado un trabajo en conjunto, con la SERVIU y SEREMI.

**Ivonne Ortega** le señala a la directiva que se trabaja en sus necesidades a través del Director para apoyar en los temas que necesitan como comunidad.

**El Director** en este sentido indica que se ha trabajado en varias solicitudes o inquietudes, por ejemplo, con propuestas que considera las características de nuestra región, como es el proyecto PDA, que ha sido un avance como servicio, gestionando los recursos necesarios para la continuidad del programa.

Les señala además que es posible realizar jornadas con respecto a las inquietudes que señalan los dirigentes, como por ejemplo los pequeños condominios, entre otros que se ajustan a los requerimientos de la gente y de la región.

La señora **Jeanett Tornería** señala que es parte de un comité con 18 familias integrantes con diferentes discapacidades y llevan muchos años en postulaciones, no ha sido incorporados, por las complejidades que representa para la empresa hacer diseños o mejoramiento inclusivo. Tampoco han tenido ellos como organización la capacidad de gestionar un proyecto para este grupo específico, por la falta de terrenos.

Avanzando con esta reunión, **Ivonne Ortega** les hace entrega de un documento que contiene el Estudios de Estándares Técnicos Constructivos de Accesibilidad Universal para personas con discapacidad, según tipo de dificultad y les señala que debemos integrar lo señalado todos los futuros proyectos, no tan solo habitacionales, sino también urbanos y además concientizar a todos quienes participan de alguna u otra manera con esta realidad, siendo también posible generar para el próximo año un ciclo formativo y de

concientización frente al tema, con la comunidad y empresas enlazando a entidades públicas y privadas como el Consejo Consultivo del COSAM y al área de la salud.

Se comenta entre los integrantes, que les ha tocado ver que cuando existen, entre los postulantes de los comités una condición distinta, a veces se oculta esta información, debido a que sus necesidades son muy específicas a las de otras personas, los profesionales de las entidades o empresas, no toman esos casos porque no está la conciencia de trabajar casos difíciles y finalmente no se realiza el proyecto como es debido, por lo tanto el proyecto se rechaza o bien dejan a esa familia o integrante fuera de una solución habitacional, y estas personas continúan con la espera.

A esto **Camila Pizarro**, comenta que existen soluciones habitacionales que han sido posible de trabajar con esa especificidad en la ciudad y nombra a algunos ....., instando en buscar alguna alternativa de levantar algún proyecto.

Don **José Silva**, planteo que es importante resaltar y señalar el trabajo realizado como SERVIU dar a conocer a la comunidad en lo que se ha ido avanzado y lo que se está trabajando.

Su segunda inquietud, es conocer como se está expandiendo la ciudad de Coyhaique. Les preocupa conocer a las empresas que pueden realizar proyectos grandes y también que empresas pueden realizar proyectos más pequeños. Que ojalá las empresas, que están realizando estos proyectos sean regionales, debido a que se desconoce esta información.

Ante esto el **Director** explicó que la mayoría de las empresas son regionales, que la mayor parte del presupuesto se queda en la región, ya sea en construcción de viviendas o mejoramientos que son el ámbito donde mayormente se trabaja en la región, y ahí la mano de obra, la entidad Patrocinante, constructoras y contratistas son regionales, algunas con más grandes que otras, pero todas con presencia regional.

**Ivonne Ortega** les consulta sobre que otras de las temáticas que no se encuentran en COSOC y les gustaría conocer mediante taller u otra instancia de diálogo.

Ante esta consulta don **José Silva**, sugirió que podría ser poder mostrar cómo funciona ley de copropiedad, más que nada mostrar las ventajas de compartir un terreno con viviendas y además con diversas realidades. Se conversa entre los asistentes que es mucho más beneficioso edificar en altura como una manera de aprovechar de mejor manera los altos costos por adquisición de terrenos.

A esto **Ivonne Ortega**, le comenta que se contempla un trabajo en específico con la ley de Copropiedad, que ya tienen el contacto con el Condominio Las Lomas y que se encuentran agendadas algunas actividades don de COSOC deberá sumarse para trabajar en conjunto para implementar un diálogo de la Ley de Copropiedad con dirigentes y/o comités de la región y que esto debe acordarse en esta oportunidad.

**ACUERDOS:**

- Se acuerda y se agendan las sesiones restantes del COSOC se indicando que; de no poder asistir, enviarán a un representante.

**Calendario de Sesiones COSOC**

Noviembre 3° Sesión	Diciembre 4° Sesión	Enero 5° Sesión
Fecha: 13.11.2024	Fecha: 06.12.2024	Fecha: 15.01.2025
Horario: 18:30	Horario: 17:00	Horario: 18:30

**Calendario Actividades Plan**

- Se acuerda y se agendan las actividades a realizar dentro del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación SERVIU Región de Aysén, con 2 fechas por definir.

Se acuerda que el encuentro de participación ciudadana, sea vinculada con otra actividad.

N°	Nombre Actividad	Contenidos	Lugar	Horario	
1	Sesión Formativa con miembros del COSOC y representantes de sus organizaciones.	-Avances PEH e Intercomunal -Pequeños Condominios -Cooperativas Cerradas	Por definir	15.11.2024 16:30	16.11.2024 11:00
2	Diálogo con dirigentes y/o comités de la Región.	- Ley de Participación Ciudadana - Ley de Copropiedad	Por definir	30.11.2024 10:00	

El representante del colegio de Arquitectos, consultará por disponibilidad en dependencias del GORE (edificio calle General Parra), para la primera actividad. (15.11.2024).

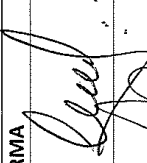
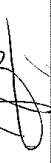



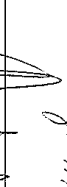
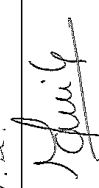
Se da por finalizada la reunión a las 20:20 PM

Se adjunta la lista de asistencia.

Se adjunta lista de asistencia y registro fotográfico

LISTA DE ASISTENCIA SESIÓN COSOC SECTOR VIVIENDA SERVIU – SEREMI REGIÓN DE AYSÉN

Sesión N°: 2  
 Fecha: 16 octubre 2024  
 Lugar: Dirección SERVIU Región Aysén

NOMBRE COMPLETO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Jeanet Torjeira V.	968165856	JEANET.T.V@SMI.U.OM.	
JOSÉ PEDRO SILVA	962042828	jpedrosilva@gmail.com	
Alicia M. Vivanco Scaer	945992032	amvivanco@gmail.com	
Victor Carreras	2210176	vcarreras@minvu.cl	
Francisco Ortega Figueroa	962058911	 ortega@minvu.cl	
Camila Pizarro Timardo	934223179	cpizarrot@minvu.cl	
Luisa Ayla Arismendi	67-2210170	lailaa@minvu.cl	