¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071 OF-301 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | servifacil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 - **Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 492569898
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 07 Ago 2026

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Direccion de Envío: DIAZ GANA 1071 OF-301 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$148.700**

Monto del Período 07 JUL - 06 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 Ago 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° Cliente **9431403**

Fecha de vencimiento **24 Ago 2026**

Total a pagar **$ 148.700**

04011547919716943140300001487001

Último Pago: el 17 Jul 2026 por un monto de $ 166.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.064
Transporte de electricidad	$	17.014
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	$	1.130
Electricidad consumida (544 kWh)	$	129.506
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	39
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	- 53
Total exento	$	1.595
Total neto	$	123.629
19% IVA	$	23.490
Total boleta	$	148.714
Otros	$	-14
Saldo anterior	$	0
Total a pagar		**$ 148.700**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

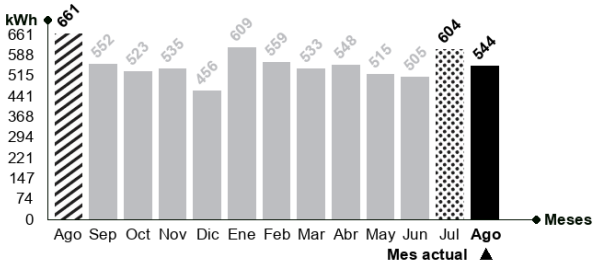
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

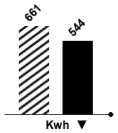
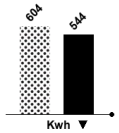
Período de lectura: 07/07/2026 - 06/08/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 04/09/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
11004626	Empresa	Actual	78.292 kWh	1	**544 kWh**
		Anterior	- 77.748 kWh		
			544 kWh		

Consumo total del mes = 544 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.