



REF LICITACIÓN 650-61-LE24 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL TELEFÓNICA IP Y TRÁFICO DE LLAMADAS HACIA LA RED PÚBLICA PARA SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA.

ANTOFAGASTA, 17 DE ENERO DE 2025

**ACTA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**

A: Víctor Gálvez Astudillo  
Director (S) Serviu Región de Antofagasta.

De: Comisión evaluadora licitación para Servicio de Administración Central Telefónica IP y Tráfico de llamadas hacia la Red Pública para SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA.

En Antofagasta con fecha 17 de enero del año 2025, la comisión que suscribe procede a emitir el siguiente informe respecto a la licitación que se detalla.

I. GENERALIDADES:

La finalidad de esta licitación es la contratación del servicio d Servicio de Administración Central Telefónica IP y Tráfico de llamadas hacia la Red Pública para SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA.

1. Licitación Pública: ID N°650-61-LE24
2. Nombre Licitación: Servicio de Administración Central Telefónica IP y Tráfico de llamadas hacia la Red Pública para SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA.
3. Fecha de Cierre Recepción de Oferta: 13-01-2025 15:00:00
4. Apertura Disponible: 13-01-2025 15:05:00
5. Monto Disponible: \$20.316.719.- (IVA incluido)
6. Plazo: 24 Meses.

II. APERTURA ELECTRÓNICA

El acto de apertura electrónica se efectuó a través del Sistema de información [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) en la fecha y hora establecida en las bases; presentándose las siguientes ofertas:

N°	OFERENTE	RUT	PRECIO OFERTADO
1	VOISSNET CLOUD SERVICES SPA (REDVOISSE).	76.768.946-2	\$ 12.956.158.-

III. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.

La evaluación de las ofertas se realizará de conformidad a la metodología establecida en los criterios de evaluación: propuesta técnica, propuesta económica y propuesta administrativa; los cuales se encuentran resumidos en el siguiente cuadro, con sus respectivos factores y subfactores, según corresponda.

OFERTA	CRITERIOS	PONDERACIÓ
Oferta Administrativa	Cumplimiento de los requisitos formales	5%
Oferta Técnica	Experiencia del oferente en el rubro	35%
	Plazo de puesta en marcha del servicio	10%
Oferta Económica	Precio	50%

## 1.- CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS FORMALES.

La comisión evaluadora verificará que las ofertas o propuestas cuenten con la totalidad de los antecedentes administrativos y técnicos, solicitados en las Bases. A esta verificación se le asigna puntaje, de 100 puntos "si cumple" y 0 (cero) puntos si "no cumple".

OFERTA ADMINISTRATIVA 5%	PUNTAJE
Cumple con los requisitos formales en el plazo de presentación de las ofertas	100
No cumple con la totalidad de los requisitos formales o no cumple con totalidad de los requisitos formales respecto a la solicitud de aclaración, caso de ser precedente, dentro del plazo de 48 horas contadas a partir de la aclaración	0

### 1.1.- EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA. (Anexo N° 1-a, 1-b, 1-c, 2-a, 3ª, 3-b, 3-c.).

Este criterio será evaluado, según escala de evaluación adjunta, contenida en el ANEXO N°8 de las Bases Administrativas de la presente licitación. El resultado del puntaje obtenido se multiplicará por el respectivo porcentaje según criterio de evaluación, de acuerdo con la siguiente fórmula:

<p>Factor: <math>\frac{\text{Puntaje obtenido} \times 5\%}{\text{Puntaje de la oferta a evaluar}}</math></p>
--

N°	OFERENTE	RUT	PUNTAJE	Porcentaje (%)
1	VOISSNET CLOUD SERVICES SPA (REDVOISSE).	76.768.946-2	0.-	0.-

## 2.- EVALUACIÓN TÉCNICA (45%), ANEXOS N°4, 5 y 6.

Este criterio tiene una ponderación total del 45% y considera tres subcriterios, la experiencia del oferente, inclusión social, declaración jurada formato remuneraciones, propuesta técnica.

VOISSNET CLOUD SERVICES SPA (REDVOISSE).		RUT.: 76.768.946-2														
SUBCRITERIOS, CONSIDERARÁ LO SIGUIENTE:																
OFERTA TÉCNICA (45%):		ANEXOS N°	PUNTAJE	%												
<b>a) Experiencia de los oferentes.</b> <b>EXPERIENCIA EN TELEFONÍA IP</b>		Anexo N°4 y 5	100	35%												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EXPERIENCIA</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 5 o más años.</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 4 o 3.</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 1 o 2.</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>El oferente no acredita experiencia equivalente a lo solicitado</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					EXPERIENCIA	PUNTAJE	El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 5 o más años.	100	El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 4 o 3.	70	El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 1 o 2.	40	El oferente no acredita experiencia equivalente a lo solicitado	0		
EXPERIENCIA	PUNTAJE															
El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 5 o más años.	100															
El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 4 o 3.	70															
El oferente acredita experiencia equivalente a lo solicitado en 1 o 2.	40															
El oferente no acredita experiencia equivalente a lo solicitado	0															
<b>b) Experiencia puesta en marcha.</b> <b>SERVICIO PUESTA EN MARCHA</b>		Anexo N°6	100	10%												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CRITERIO</th> <th>CONDICIÓN</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Tiempo en días corridos</td> <td>Menor o igual 1 día hábil</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Mayor a 1 día y hasta 3 días hábiles.</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Mayor a 3 días y hasta 5 días hábiles.</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Mas de 5 días hábiles</td> <td>Inadmisible</td> </tr> </tbody> </table>					CRITERIO	CONDICIÓN	PUNTAJE	Tiempo en días corridos	Menor o igual 1 día hábil	100	Mayor a 1 día y hasta 3 días hábiles.	70	Mayor a 3 días y hasta 5 días hábiles.	50	Mas de 5 días hábiles	Inadmisible
CRITERIO	CONDICIÓN				PUNTAJE											
Tiempo en días corridos	Menor o igual 1 día hábil				100											
	Mayor a 1 día y hasta 3 días hábiles.				70											
	Mayor a 3 días y hasta 5 días hábiles.	50														
	Mas de 5 días hábiles	Inadmisible														

### 3.- EVALUACIÓN ECONÓMICA:

Este criterio será evaluado, según escala de evaluación adjunta, en las bases económicas de la presente licitación. El resultado del puntaje obtenido se multiplicará por el respectivo porcentaje según criterio de evaluación (50%), de acuerdo con la siguiente fórmula:

Calculo:  $\frac{\text{Oferta menor valor} \times 50\%}{\text{Oferta de evaluación}}$

N°	OFERENTE	RUT	puntaje
1	Voissnet Cloud Services Spa (redvoisse)	76.768.946-2	50%

### IV. Evaluación final:

Puntaje Final=  
puntaje ponderado propuesta técnica + puntaje ponderado propuesta económica +  
puntaje ponderado propuesta administrativa.

N°	OFERENTE	RUT	Puntaje final
1	Voissnet Cloud Services Spa (redvoisse)	76.768.946-2	95%

### V. CONCLUSIÓN.

De la licitación **650-61-LE24** se presentó sólo un oferente que se detalla a continuación:

N°	OFERENTE	RUT	PRECIO OFERTADO
1	Voissnet Cloud Services Spa (redvoisse)	76.768.946-2	\$12.956.158.- (IVA incluido)

Por lo tanto, esta comisión propone adjudicar esta licitación pública ID **650-61-LE24** para la contratación del servicio de Administración Central Telefónica IP y Tráfico de llamadas hacia la Red Pública para **SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA**, dado que cumple con los requerimientos establecidos en las bases técnicas administrativas y además presenta oferta económica menor al monto disponible para la presente licitación, a la empresa **Voissnet Cloud Services Spa**.

A la espera de su aprobación o su mejor parecer, a fin de proseguir con los tramites saludan a usted,



ALEX VEGA ARAYA  
ENCARGADO (S) SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN.



MAURICIO RAMIREZ ESPINOZA  
ADMINISTRADOR DE CONTRATOS SECCIÓN ADMINISTRACIÓN SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA



CARLA BERNALES VALDIVIA  
ADMINISTRADORA DE CONTRATOS SECCIÓN ADMINISTRACIÓN SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Providencia Director (S)

DE ACUERDO CON LO INDICADO,  
ADJUDICAR A VOISSNET CLOUD  
SERVICES SPA.



20/enero/2025.