

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ (2) 2428 5520 | ☎ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

Grupo de consumo: **SAE_2**

Subestación: **LA UNION**

Sector tarifario: **LA UNIÓN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 76997937

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10627851

Fecha de emisión: **21 JUN 2026**

Sr. (a) **LUIS PLAZA**

RUT: 66.666.666-6

Dirección de Envío: **LETELIER 447, LA UNIÓN**

Dirección de Suministro: **CAYETANO LETELIER 447, LA UNION**

Ruta: **S0614101**

N° Medidor: **13013920**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 372.700**

Monto del periodo: 16/05/2026 - 16/06/2026
(Incluye saldo anterior \$ 157.500)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **15 JUL 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 31 JUL 2026 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

N° Cliente

10627851

Fecha de vencimiento

15 JUL 2026

Total a pagar

\$ 372.700



390020405003880000106278510000215200

Último pago: el 07 MAY 2026 por un monto de **224.100** Vía **BANCO_ESTADO**

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.223
Transporte de Electricidad	\$ 13.080
Electricidad Consumida 818kWh	\$ 197.661
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 1.698
Otros cargos (no implica corte)*	
Arriendo de Medidor	\$ 549
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -80
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 1
Interés por mora Energía	\$ 10
Interés por mora Energía	\$ 1.058
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 31 JUL 2026 Motivo: No pago saldo energía.	\$ 157.500
Monto Exento a Impuesto	\$ 2.329
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 178.883
IVA	\$ 33.988
Total Boleta	\$ 215.200
Total a pagar	\$ 372.700

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Fecha estimada próxima lectura: 21/07/2026

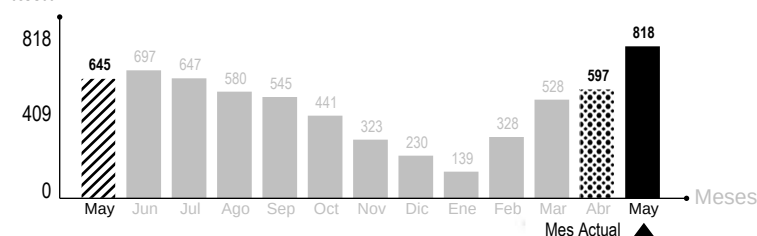
[illegible]

Consumo promedio 12 meses: 466.73 kWh

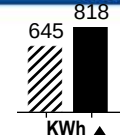
Consumo total del mes = 818 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

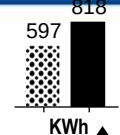
kWh



Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente **26%
mas energía** que el mismo
mes del año pasado



Este mes consumiste
aproximadamente **37%
mas energía** que el
mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.