



Gobierno
de Chile

Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	MAYO		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Claudia Alejandra González Carmona		
Monto Honorario Bruto Mensual	\$1.272.616.-	Monto Honorario Líquido Mensual	\$1.088.087.-
Fecha Inicio Asesoría	01-01-2025	Fecha Terminó Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	536	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12-02-2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

a) Apoyar la coordinación de actividades del programa de fiscalizaciones de vivienda, para verificar su ocupación por parte de los beneficiarios, de acuerdo con la reglamentación contenida en los decretos que asignan los subsidios habitacionales.

b) Emitir informes específicos del proceso de fiscalización de vivienda e ingresar información de fiscalización al sistema computacional cuando corresponda.

c) Apoyar en la ejecución del programa de fiscalizaciones de vivienda, para verificar su ocupación por parte de los beneficiarios, de acuerdo con la reglamentación contenida en los decretos que asignan los subsidios habitacionales.

d) Responder consultas y requerimientos ciudadanos sobre el estado de los trámites asociados a las funciones del área de saneamiento y fiscalización, mediante las vías de información habilitadas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

e) Colaborar con la generación de estandarización y/u optimización de procesos internos de área.

f) Mantener carpeta digital y/o archivo actualizado con modificaciones a la normativa y registrar acciones en planilla correspondientes a cada función señalada.

Y en general, sin que la enumeración anterior sea taxativa, realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado/a Unidad Gestión de Personas.

Actividades Realizadas

- Coordinación de salidas a terreno a fiscalizar según el programa de fiscalizaciones de vivienda.
- Emisión de informe de trabajo con fecha 17 de mayo 2025, referente a la fiscalización de la ocupación de las viviendas D. S. N°49, realizada el día sábado, entre las 09:30 y 13:00 hrs., en el Proyecto Habitacional Los Espinos, ubicado en la comuna de Puerto Montt. La fiscalización consistió en la visita a 50 viviendas. La información fue digitalizada el 19 de mayo.
El viernes 09 de mayo, entre las 10:30 y las 17:00 hrs., se llevó a cabo la primera fiscalización del Proyecto habitacional Vista del Sur, ubicado en el Sector de Pellines, comuna de Llanquihue, fiscalizándose un total de 33 viviendas. La información fue digitalizada el 12 de mayo.
El sábado 24 de mayo, entre las 09:00 y las 13:00 hrs., se llevó a cabo la segunda fiscalización del Proyecto Habitacional Vista del Sur, ubicado en el Sector Pellines, comuna de Llanquihue, fiscalizándose un total de 27 viviendas. La información fue digitalizada el 26 de mayo.

Realización de la resolución de recuperación de dos viviendas de Proyecto habitacional María Inés, ubicado en el sector Alerce, Puerto Montt, según la instrucción dada en el Memorándum N°208, de fecha 14 de marzo de 2025, Mat. Solicita declarar caducidad de subsidios.

- Ejecución del programa de fiscalizaciones de vivienda, para verificar su ocupación por parte de los beneficiarios.
- Atención de público y entrega de información a los usuarios sobre el estado de los trámites asociados a las funciones del área de saneamiento y fiscalización.
- Colaboración en la estandarización y/u optimización de procesos internos de área.

Durante los últimos meses se ha trabajado en el mejoramiento del documento "Informe Ejecutivo de Fiscalización" con el objetivo de facilitar y hacer más efectivo el proceso de fiscalización. A raíz de estos cambios, se han llevado a cabo capacitaciones dirigidas a los funcionarios del SERVIU de la Región de Los Lagos, además de la implementación de esta nueva ficha.

El 27 de febrero del presente año se reasignaron 3 de las 4 viviendas recuperadas a través del proceso de fiscalización. Para esta entrega, elaboré el Acta de Recepción de Viviendas.

La última semana del mes de mayo o la primera de junio se reasignará la vivienda restante; debí realizar visitas a la vivienda, ya que presentaba problemas estructurales y de destrucción por parte de los anteriores moradores, Debido a esta situación, el área Técnica emitió un informe, por lo que he efectuado modificaciones al Acta de Recepción.

- Mantención de carpeta digital y/o archivo actualizado con modificaciones a la normativa y registro de acciones en planilla correspondientes a cada función señalada.
 - Recepción de denuncias por mal uso de viviendas, ingreso de casos a planilla y seguimiento.
- En el mes de mayo nos han ingresado las siguientes denuncias, según detalle:

Ingreso denuncias	Tipo de denuncia	Acciones a seguir	Planificación
07/05/2025	Denuncia ingresada por asistente social de Inmobiliaria Icuadra, solicitando fiscalización a 46 departamentos del Proyecto D. S. N°19 del Condominio Mirador Sur, Puerto Montt	Se ha ingresado caso a la planilla de denuncias.	Entre los meses de junio o julio se dará inicio al proceso de fiscalización, la próxima semana queda definida la fecha exacta.
13/05/2025	CAS-8170138-X7Q3H2 Vivienda arrendada	Se ha ingresado caso a la planilla de denuncias.	A fines de junio se planificará proceso de fiscalización
13/05/2025	CAS-8174080-Y6V9Z0 Vivienda deshabitada	Se ha ingresado caso a la planilla de denuncias.	A fines de junio se planificará proceso de fiscalización
14/05/2025	CAS-8175892-W7K0X0 Vivienda arrendada	Esta vivienda ya cuenta con dos denuncias previas, por lo cual ya se dio inicio al proceso de fiscalización, efectuando la 1era fiscalización el 31 de marzo.	En el mes de junio se llevara a cabo la segunda fiscalización

- Planificación y coordinación de salidas a terreno a fiscalizar viviendas denunciadas.
Con fecha 24 de abril del 2024 se ingresó una denuncia por vivienda cedida a terceros. Posteriormente, el 06 de marzo del 2025 se ingresaron cuatro denuncias: dos por viviendas cedidas a terceros, una por vivienda arrendada y otra por vivienda deshabitada, todas del conjunto Los Espinos. La fiscalización de estas viviendas se realizó el 17 de mayo.

- Salidas a terreno a Fiscalizar viviendas con denuncias y viviendas del Programa de Fiscalización.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre Rodrigo Herrera Meza

Cargo Encargado Área Saneamiento y Fiscalización

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre Elizabeth Bustamante Barrientos

Cargo Encargada (s) de la Unidad Gestión de Personas



Firma



Firma

Firma Honorario

Lugar

Puerto Montt

Fecha

19/05/2025

