



ACTA EVALUACIÓN DE OFERTAS

ID 5611-19-LE25

REF.: Llamado Licitación Pública para la "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE USUARIO Y SERVICIOS DE DIGITACIÓN PARA PROGRAMAS HABITACIONALES DEL SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA".

Con fecha 31 de diciembre del 2025, la Comisión Evaluadora designada a través de Resolución Exenta N° 2020 de fecha 19 de diciembre del 2025, emiten la presente Acta de Evaluación de Ofertas, luego de haber revisado y analizado los antecedentes presentados en el presente proceso licitatorio.

Se detalla a continuación los integrantes que componen la comisión evaluadora;

ROL	NOMBRE	RUT	SECCION/DEPARTAMENTO	CALIDAD JURIDICA
TITULAR 1	Cyndi Oblitas Devaud	16.227.191-1	Encargada Sección de Gestión y Desarrollo de Personas/DAF	Contrata
TITULAR 2	Fernando Corvalan Barraza	11.813.772-8	Encargado de Oficina de Partes	Contrata
TITULAR 3	Jacqueline Olivares Petrucelli	13.188.711-6	Encargada Oficina de Informaciones y Reclamos/OO.HH	Contrata
SUPLENTE 1	Margarita Figueroa Muñoz	13.212.052-8	Analista Sección de Gestión y Desarrollo de Personas/DAF	Contrata
SUPLENTE 2	Aran Muñoz Gallegos	11.777.456-2	Analista Oficina de Partes	Contrata
SUPLENTE 3	Marcela Guzman Vasquez	15.005.904-6	Analista Oficina de Informaciones y Reclamos	Contrata

OFERTAS PRESENTADAS

En el Acto de Apertura de fecha 24 de diciembre del 2025 se presentaron tres ofertas, las cuales se individualizan a continuación;

N°	RAZON SOCIAL OFERENTE	RUT	OBSERVACIONES
1	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	Línea 2
2	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	Línea 3 y 4
3	SOCIEDAD ZQ INGENIERIA LIMITADA	77.955.221-7	Línea 1, 2, 3 y 4

De la revisión de las ofertas, se desprenden las siguientes observaciones:

FORO DE PREGUNTAS: Que durante el proceso de publicación se recibieron las siguientes consultas en el foro.

Preguntas Licitación: 5611-19-LE25

Inicio de preguntas	Término de preguntas	Publicación de respuestas hasta
16-12-2025 13:31:00	19-12-2025 11:00:00	22-12-2025 15:00:00

N°	Fecha y hora	Preguntas ingresadas (4)
1	16-12-2025 7:36:51	P: Buenas noches, favor subir las bases, solo están los anexos.
	22-12-2025 13:40:24	R: Estimado, las Bases de Licitación están cargadas al portal.
7	17-12-2025 10:14:16	P: tremendo olvido faltan las bases
	22-12-2025 13:40:36	R: Estimado, las Bases de Licitación están cargadas al portal.
3	17-12-2025 14:41:01	P: ¿Este servicio está actualmente en ejecución? ¿Cuál es el ID vigente en este caso? Si no es así, ¿Cuál es el ID de la licitación anterior? Favor publicar.
	22-12-2025 13:41:09	R: Estimado, actualmente los servicios se encuentran en ejecución, los ID son 5611 21-LE24, 5611 2-LE25 y 5611-10-L125, para servicios de atención de usuarios y servicio de digitación.
4	17-12-2025 14:41:11	P: ¿El personal requerido se encuentra en la actualidad, prestando servicios?
	22-12-2025 13:45:23	R: Estimado, Actualmente tenemos tres prestadores de servicios cuyos contratos cuentan con término de vigencia. Por lo que se prevé o levantar un proceso para contratar por el período 2026 un total de 4 prestadores de servicios.

FORO INVERSO: Que la Comisión Evaluadora de ofertas, se reúne el día 30 de diciembre del 2025 y decide realizar la siguiente ACLARACION DE OFERTA:

ACLARACIONES A LA OFERTA DE LA LICITACIÓN: 5611-19-LE25

	Pregunta	Fecha Pregunta	Proveedor	Nombre Oferta	Respuesta	Fecha Respuesta	Adjunto
1	Estimada, En razón a su oferta y a los anexos adjuntos, se requiere aclaración del Anexo 2a, debido a que este se encuentra mal escaneado, por lo que debe adjuntar el documento solicitado completo.	30-12-2025 10:28	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE USUARIOS PARA SERVIU	ADJUNTO DOCUMENTO MAL ESCANEADO ANEXO 2A Y ANEXO ADMINISTRATIVO COMPLETO	30-12-2025 11:16	

Cerrar

En razón a que doña **HERNA SLOMICH VEGA BRAVO** ingresa los antecedentes solicitados, la Comisión procede a continuar con la evaluación de su oferta.

La Comisión Evaluadora de ofertas, en este mismo acto, procede a **RECHAZAR** la oferta presentada para las 4 líneas por el oferente **SOCIEDAD ZQ INGENIERIA LIMITADA**, debido a que excede el monto disponible de contratación en un **28,6%** aproximadamente, lo que se indica en el siguiente cuadro detalle:

Nº	RAZON SOCIAL OFERENTE	RUT	HABIL EN MERCADO PUBLICO	OFERTA ACEPTADA O RECHAZADA	MOTIVO DEL RECHAZO
1	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	SI	ACEPTADA	
2	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	SI	ACEPTADA	
3	SOCIEDAD ZQ INGENIERIA LIMITADA	77.955.221-7	SI	RECHAZADA	Monto ofertado excede el monto disponible de contratación en aproximadamente un 28,6%.

De la revisión de las ofertas, se procede a evaluar las que resultaron aceptadas, según lo establecido en el punto 1.9.3. de las Bases Administrativas, donde se definen los Criterios de Evaluación, de acuerdo al siguiente detalle:

CRITERIOS DE EVALUACION		PONDERACION
PROPUESTA ECONOMICA		10
FACTOR	Precio	10
PROPUESTA TECNICA		85
FACTORES	Experiencia laboral prestador de servicio	15
	Nivel educacional	10
	Entrevista	20
	Capacitación y perfeccionamiento	5
	Prueba de conocimientos	30
FACTOR PERSONA JURIDICA	Condiciones de empleo y remuneración	5
PROPUESTA ADMINISTRATIVA		5
FACTOR	Cumplimientos de requisitos formales	5
PONDERACION TOTAL		100

Línea 1: SERVICIO DE ATENCION DE USUARIO, por 6 meses con horario de lunes a jueves desde las 8:30 horas, y hasta las 17:30 horas. Viernes desde las 8:30 horas. y hasta las 16:30 horas.

Línea 2: SERVICIO DE ATENCION DE USUARIO, por 12 meses, y hasta el 31 de diciembre del 2026, inclusive, con horario de lunes a jueves desde las 8:30 horas, y hasta las 17:30 horas. Viernes desde las 8:30 horas. y hasta las 16:30 horas.

Línea 3 y 4: SERVICIO DE DIGITACION, por 12 meses, y hasta el 31 de diciembre del 2026, inclusive, con horario de lunes a jueves desde las 8:30 horas, y hasta las 17:30 horas. Viernes desde las 8:30 horas. y hasta las 16:30 horas.

PROPUESTA ECONOMICA (10%)

Precio		10%		
LÍNEA Nº	Razon Social Oferente	RUT	Precio ofertado mensual Impto incluido	Puntaje Ponderado
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	\$700.000	10
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	\$700.000	10

Oferta Menor \$ 700.000

PROPUESTA TECNICA (85%)

Experiencia Laboral del Oferente:		15%			
LÍNEA Nº	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	70	11	Presenta entre 2 y 4 contratos que acreditan experiencia laboral.
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	70	11	Presenta acreditación de experiencia laboral, Finiquito de trabajo indica fecha 01/01/2023 al 15/01/2024 y presenta boletas de honorario correspondientes al año 2025 e informe de boletas emitidas en los años 2022, 2023 y 2024. (3 años aproximadamente de experiencia laboral).

Nivel Educacional		10%			
LÍNEA Nº	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	50	5	Posee un título técnico de nivel medio - Atención de Parvulos.
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-9	100	10	Posee título Técnico Jurídico de Nivel Superior

Capacitación y Perfeccionamiento:		5%			
LÍNEA Nº	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	80	4	Presenta 1 certificado de curso de capacitación
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	100	5	Presenta 3 certificados de curso de capacitación

Condiciones de remuneración:		5%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	100	5	En el caso de los oferentes presentados como personal natural, obtendrá el mayor puntaje (100 puntos de este criterio en forma automática.
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	100	5	En el caso de los oferentes presentados como personal natural, obtendrá el mayor puntaje (100 puntos de este criterio en forma automática.

PROPUESTA ADMINISTRATIVA (pondera 5%)

Cumplimiento de requisitos formales		5%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	50	3	
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	100	5	

PUNTAJE PARCIAL PONDERADO - ETAPA I Y II - LINEA 2 (SERVICIO DE ATENCION DE USUARIO) Y LINEA 3 Y 4 (SERVICIO DE DIGITACION)

LÍNEA N°	Razon Social Oferente	Rut	Puntaje Ponderado Of. Económica	Puntaje Ponderado Of. Técnica	Puntaje Ponderado Of. Administrativa	Puntaje Total Ponderado
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	10	25	3	37
3 y 4	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	10	31	5	46

La Comisión Evaluadora de ofertas concluye lo siguiente, respecto de la ETAPA I y II del proceso de Licitación:
Que de acuerdo a lo señalado en el punto 1.9.3 de las Bases Administrativas, al análisis de los antecedentes presentados, se **RECHAZA** la oferta presentada por la empresa SOCIEDAD ZQ INGENIERIA LIMITADA, RUT N° 77.955.221-7, debido a que excede el monto disponible de contratación, y se declara **INADMISIBLE Y DESIERTA la línea 1 y línea 4** del proceso licitatorio, y se **ACEPTAN**, y pasan a la siguiente etapa, de acuerdo al puntaje parcial obtenido, las ofertas presentadas en las líneas que se indican a continuación:

N° DE LINEA	RAZON SOCIAL DE OFERENTE	RUT	PUNTAJE OBTENIDO ETAPA I Y II
1	INADMISIBLE Y DESIERTA POR EXCEDER EL MONTO DISPONIBLE DE CONTRATACIÓN		
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	37 puntos
3	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	46 puntos
4	INADMISIBLE Y DESIERTA POR EXCEDER EL MONTO DISPONIBLE DE CONTRATACIÓN		

La prueba de conocimiento se realizará el día **miércoles 31 de diciembre del 2025** de 09:15 a 09:45 horas.

La Entrevista personal se realizará el día **miércoles 31 de diciembre del 2025** a las 10:15 hrs, según indica la Comisión Evaluadora.

Prueba de conocimiento		30%				
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Nota obtenida	Explicación del Puntaje Obtenido
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	70	21	6.0	Prueba de conocimientos con nota de 5.5 a 6.0
3	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	100	30	6.5	Prueba de conocimientos con nota de 6.1 a 7.0

Entrevista		20%				
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Nota Promedio obtenida	Explicación del Puntaje Obtenido
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	100	20	69	Entrevista con nota de 6.1 a 7.0
3	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-9	100	20	68	Entrevista con nota de 6.1 a 7.0

PUNTAJE FINAL Y TOTAL DE LOS CRITERIOS DE EVALUACION DE LA LINEA 2 POR SERVICIO DE ATENCION DE USUARIOS Y LA LINEA 3 POR SERVICIOS DE DIGITACION

LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Ponderado Of. Económica	Puntaje Ponderado Of. Técnica	Puntaje Ponderado Of. Administrativa	Puntaje Total Ponderado
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	10	66	3	79
3	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	10	81	5	96

La Comisión Evaluadora concluye y propone lo siguiente:

Que de acuerdo a lo señalado en el punto 1.9.3 de las Bases Administrativas del proceso Licitatorio, realizó la revisión de la prueba de conocimiento y la Entrevista en la hora y día estipulados con anterioridad por parte de la comisión, en razón a ello, y teniendo un puntaje final de evaluación de **79 puntos** para la línea 2 y **96 puntos** para la línea 3, se propone la adjudicación de las líneas antes mencionadas de la Licitación en comento y contratación por un monto total de **\$16.800.000** (dieciséis millones ochocientos mil pesos), los que serán pagados en cuotas mensuales y/o proporcional, de acuerdo al periodo de contratación a los oferentes que a continuación se indican:

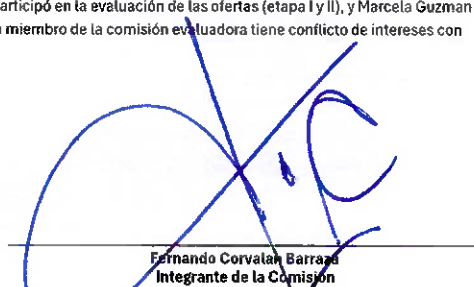
La línea N° 1 se declara INADMISIBLE Y DESIERTA , por exceder el monto disponible de contratación.					
La línea N° 4 se declara INADMISIBLE Y DESIERTA , por exceder el monto disponible de contratación.					
En la línea N° 2, se propone la adjudicación al oferente individualizado a continuación;					
N°	Oferente	RUT	LINEA DE SERVICIOS	Monto Mensual	Monto Total de la contratación
2	HERNA SLOMICH VEGA BRAVO	20.215.342-9	Servicio de atención de usuario por 12 meses	\$ 700.000	\$ 8.400.000
				TOTAL	\$ 8.400.000
En la línea N° 3, se propone la adjudicación al oferente individualizado a continuación;					
N°	Oferente	RUT	LINEA DE SERVICIOS	Monto Mensual	Monto Total de la contratación
3	OSCAR MARCELO ZEPEDA ROMERO	17.392.627-8	Servicio de digitación por 12 meses	\$ 700.000	\$ 8.400.000
				TOTAL	\$ 8.400.000
				MONTO TOTAL DE CONTRATACION	\$ 16.800.000

Se deja constancia que firman cuatro miembros de la Comisión, debido a que Jacqueline Olivares Petrucelli participó en la evaluación de las ofertas (etapa I y II), y Marcela Guzman Vasquez en la etapa de prueba de conocimiento y entrevista personal (etapa III). Además se indica que ningún miembro de la comisión evaluadora tiene conflicto de intereses con ningún oferente mencionado con anterioridad.

Firman la presente Acta los integrantes de la Comisión Evaluadora:



Cyndi Obitias Devaud
Integrante de la Comisión



Fernando Corvalan Barrera
Integrante de la Comisión



Jacqueline Olivares Petrucelli
Integrante de la Comisión



Marcela Guzman Vasquez
Integrante de la Comisión