

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl

[@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes)

[800 800 767](tel:800800767)

atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL +569 8956 8479

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071 OF-401B OF401B ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

Subestación: Centro

Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 25044711

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9473063**

Fecha de emisión: 07 Ene 2026

Sr. (a) Tecnologías Industriales Buildtek S.a.

Rut: 76.105.206-3

Giro: Actividades de Hoteles

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071 OF-401B OF401B ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0034 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

OF-401B

Dirección Comercial:
ANTONIO POUPIN 990
ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$145.300

Monto del Período 05 DIC - 06 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

22 Ene 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

9473063

Fecha de vencimiento

22 Ene 2026

Total a pagar

\$ 145.300



04011025803849947306300001453003

Último Pago: el 26 Dic 2025 por un monto de \$ 163.400 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	869
Transporte de Electricidad	\$	13.610
Cargo por Servicio Público	\$	448
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.088
Electricidad Consumida (524 kWh)	\$	106.210
Interés	\$	149

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	66
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 99

Total exento	\$	1.536
Total neto	\$	120.838
19% IVA	\$	22.959
Total Emisión	\$	145.333
Otros	\$	-33
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar ccc

\$ 145.300

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

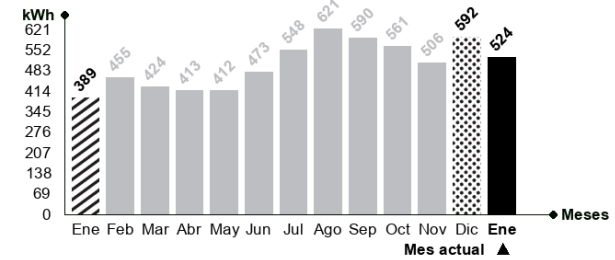
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 05/12/2025 - 06/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 05/02/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
103492	Cliente	Actual 6.096 kWh Anterior - 5.572 kWh 524 kWh	1	524 kWh
Consumo total del mes = 524 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

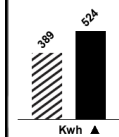
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

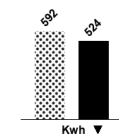
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 35% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.