

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Viver 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talca: Av. Francisco Bilbao 646 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 430571075

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 07 Ene 2025

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? Total a pagar \$106.400

Monto del Período 06 DIC - 06 ENE

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 Ene 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9431403

Fecha de vencimiento

23 Ene 2025

Total a pagar

\$ 106.400



04011527268647943140300001064007

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 114.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico					
Administración del servicio	\$	1.000			
Transporte de electricidad	\$	10.033			
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	383			
Electricidad consumida (429 kWh)	\$	94.961			
Otros Cargos					
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	76			
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 53			

Total exento	\$	719
Total neto	\$	88.788
19% IVA	\$	16.870
Total boleta	\$	106.377
Otros	\$	23
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar	\$	106.400

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tariffas fijadas según Decreto N°51.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

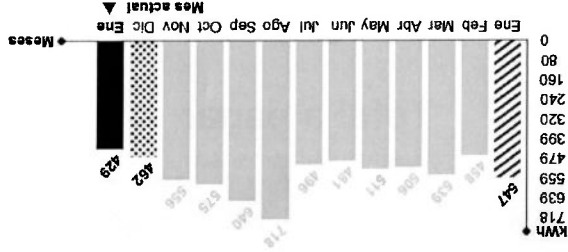
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor	Propiedad	Empresa	Actual	Anterior
11004626			68.334 kWh	- 67.905 kWh
Constante	Consumo medidor			
1	429 kWh			

Consumo total del mes = 429 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 22% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mes pasado.



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.