

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 4.40
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sil.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunas a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talca: Av. Francisco Bilbao 645 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1158

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 22966272

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9433048

Fecha de emisión: 07 Ene 2025

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .
Rut: 76.008.932-K
Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y
Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
GCOMUN
Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$75.800**

Monto del Período 06 DIC - 06 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página ->

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Ene 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9433048

Fecha de vencimiento

23 Ene 2025

Total a pagar

\$ 75.800



0401071574027694330480000075800K

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 71.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	Administración del Servicio	840	\$
	Transporte de Electricidad	6,440	\$
	Cargo por Servicio Público	266	\$
	Electricidad Consumida (339 kWh)	56,210	\$
Otros Cargos	Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	6	\$
	Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	- 25	\$

Total exento	\$	266
Total neto	\$	63,490
19% IVA	\$	12,063
Total Emisión	\$	75,819
Otros	\$	-19
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar	\$	75.800

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA Incluir/Tarifas fijadas según Decreto N°ST.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

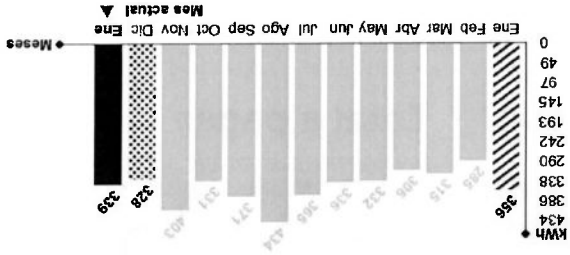
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor	Propiedad	Lecturas	Consumo medidor
513174	Cliente	Actual 35,337 kWh	339 kWh
		Anterior - 34,998 kWh	
		Constante	Consumo medidor
		1	339 kWh

Consumo total del mes = 339 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



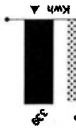
Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mes pasado.



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.