



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Abril de 2026		
Año:	2026		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.352.995	Monto Honorario Líquido Mensual	1.146.663.-
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2026	Fecha Termino Asesoría	31/12/2026
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	431	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	29/01/2026
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Visita Domiciliara, para realizar Informe Sociales
- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Carolina Catalan Flores, Rut 18.843.943-8

Yanett Gallardo Cerda, Rut 5.377.679-5

Mirta Zapata Ulloa, Rut 9.6100.055-8

Krisna Saldaño Riquelme, Rut 20.414.473-7

Pascual Quinillao Santibáñez, Rut 9.846.668-1

Jose Ñanco Guarda, Rut 8.644.068-7

Carlos Reyes Silva, Rut 5.538.355-3

Jose Obando Sanchez, Rut 3.855.065-9

Darma Solis Catalán, Rut 10.634.431-0

Nicole Torres Pasten, Rut 19.064.186-4

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron de Subsidios de Arriendo en el presente mes febrero 2026, entre las de los siguientes beneficiarios:

Carolina Catalan Flores, Rut 18.843.943-8

Yanett Gallardo Cerda, Rut 5.377.679-5

Mirta Zapata Ulloa, Rut 9.6100.055-8

Krisna Saldaño Riquelme, Rut 20.414.473-7

Pascual Quinillao Santibáñez, Rut 9.846.668-1

Jose Ñanco Guarda, Rut 8.644.068-7

Carlos Reyes Silva, Rut 5.538.355-3

Jose Obando Sanchez, Rut 3.855.065-9

Darma Solis Catalán, Rut 10.634.431-0

Nicole Torres Pasten, Rut 19.064.186-4

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Subrogancia Asignaciones Directas.
- Gestión Reuniones mensuales comité.

- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

R

Observaciones

**DIRECTOR
REGIONAL
SERVIU**

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **JORGE HERVIA ZAMUDIO**

Cargo **Director (S) SERVIU, Los Ríos**

Firma



Firma Honorario

Lugar

Valdivia

Fecha

16/04/2026