

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

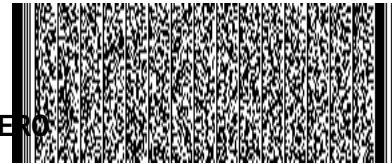
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**
Potencia conectada: **25.0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2026**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008
Verifique documento: www.saesa.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2026**

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 12479740

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **05 OCT 2025**

Sr. (a) **MINVU**

RUT: **61.836.000-8**

Dirección de Envío: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Dirección de Suministro: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Ruta: **E0903101**

N° Medidor: **10052291**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 1.000.700**

Monto del periodo: **30/08/2025 - 01/10/2025**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **29 OCT 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

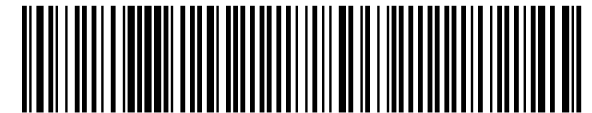
10095841

Fecha de vencimiento

29 OCT 2025

Total a pagar

\$ 1.000.700



390038235701550000100958410001000700

Último pago: el **05 SEP 2025** por un monto de **952.800** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.259
Electricidad Consumida 2.119kWh	\$	410.975
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	\$	231.172
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,5kW	\$	342.881
Cargo por Servicio Público	\$	1.661
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.906

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	5.836
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-60
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	38
Interés por mora Energía	\$	7
Interés por mora Energía	\$	1.025

Monto Exento a Impuesto	\$	7.552
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	834.578
IVA	\$	158.570
Total Boleta	\$	1.000.700

Total a pagar \$ 1.000.700

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

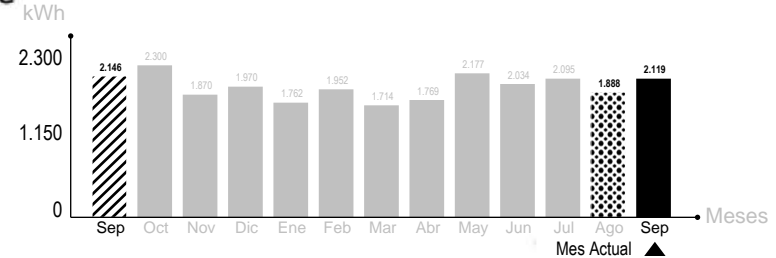
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/08/2025 - 01/10/2025			Fecha estimada próxima lectura: 03/11/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act	60.935	1,0	2119 kWh
			L. Ant	- 58.816		
				2.119 kWh		
10052291	EMPRESA	B	L. Act	11,730	1,0	11.73 kW
			L. Ant	- 0,000		
				11,73 kW		
10052291	EMPRESA	C	L. Act	7,528	1,0	7.53 kW
			L. Ant	- 0,000		
				7,52 kW		
10052291	EMPRESA	D	L. Act	16	1,0	0 kVar
			L. Ant	- 16		
				0 kVar		

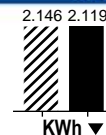
Consumo promedio 12 meses: 1946.05 kWh **Consumo total del mes = 2119 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

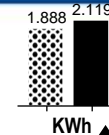


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **1% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **12% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.