

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

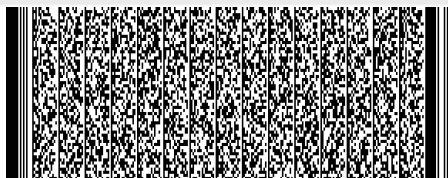
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 4.40
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Taltal: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 21551873

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9433048

Fecha de emisión: 08 May 2024

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .
Rut: 76.008.932-K
Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y
Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:
GCOMUN
Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$50.700**

Monto del Período 05 ABR - 07 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 May 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9433048

Fecha de vencimiento

24 May 2024

Total a pagar **\$ 50.700**



04011004930852943304800000507007

Último Pago: el 25 Abr 2024 por un monto de \$ 46.700 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	5.175
Cargo por Servicio Público	\$	249
Electricidad Consumida (332 kWh)	\$	36.096
Pago de la Cuenta Fuera de Plazo	\$	122
Interés	\$	105
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	81
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 60
Total exento	\$	249
Total neto	\$	42.378
19% IVA	\$	8.052
Total Emisión	\$	50.679
Otros	\$	21
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 50.700

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

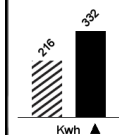
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

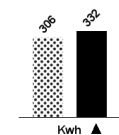
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
513174	Cliente	Actual 32.430 kWh Anterior - 32.098 kWh 332 kWh	1	332 kWh
Consumo total del mes = 332 kWh				

Mes	kWh
May	216
Jun	254
Jul	273
Ago	269
Sep	289
Oct	268
Nov	304
Dic	276
Ene	356
Feb	285
Mar	316
Abr	306
May	332

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente 54% más
energía que el mismo mes del
año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 8% más
energía que el mes pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.