



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Julio		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Angélica Maria Maturana Araya		
Monto Honorario Bruto Mensual	944.521	Monto Honorario Líquido Mensual	\$807.565
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2025	Fecha Termino Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	561	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público	no		
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

Funciones:

- a) Recepcionar y dar respuesta a la ciudadanía mediante las 5 vías de atención de este Servicio (presencial, carta, terreno, virtual y telefónico). Procurando el correcto registro y uso de los sistemas informáticos y acorde a lo establecido en la Ley N°19.880, N°20.285 y N°20.730.
- b) Colaborar en la implementación de la participación ciudadana en todos sus mecanismos, según lo establece la Ley N°20.500.
- c) Colaborar en la difusión interna y externa sobre la oferta programática del Ministerio.
- d) Y en general, sin que la enumeración anterior sea taxativa, realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado/a S.I.A.C, O.I.R.S y Participación Ciudadana.

Actividades Realizadas del 16 de junio al 16 de julio de 2025

- 19 de junio: Se me encomienda realizar una charla informativa en "Señorial", ubicada en Pedro Aguirre Cerda N.º 11.000. La actividad fue dirigida a usuarios, familiares y profesionales del programa, con el objetivo de informar sobre la oferta programática de SERVIU y responder dudas sobre subsidios habitacionales.
 - 23 de junio: Se realiza catastro presencial a familias del Condominio "Altos Covadonga", ubicado en la comuna de Tocopilla, en coordinación con la unidad de Operaciones. Esta labor tuvo como finalidad recopilar información social relevante para actualizar registros y canalizar futuras intervenciones.
 - 24 de junio: Participo en la "Capacitación en Atención a Personas que se Acogen a la Ley de Identidad de Género", desarrollada a través de la plataforma Microsoft Teams. Esta formación fue orientada a fortalecer la atención inclusiva y con enfoque de derechos en el trato a personas trans.
 - 26 de junio: Se me encomienda dar charla informativa dirigida a funcionarios del programa "Chile Crece Contigo", desarrollada en la Biblioteca Regional de Antofagasta, ubicada en calle Washington N.º 2623. La charla tuvo como objetivo socializar la oferta institucional del SERVIU y reforzar redes intersectoriales.
 - 30 de junio: Participo en el "Taller de Control de Riesgos de Accidentes y Vía Pública", realizado de forma presencial en el auditorio de SERVIU. Actividad destinada a reforzar protocolos de seguridad.
 - 02 de julio: Participo en la "Capacitación sobre la Ley Karin", desarrollada mediante plataforma de streaming. Esta jornada formativa abordó la prevención del acoso laboral y mecanismos de denuncia dentro del marco institucional.
 - 14 de julio: Asistencia a la "Capacitación sobre Difusión del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicológicos", llevada a cabo de manera presencial en el auditorio de SERVIU. El contenido abordó herramientas preventivas para abordar el estrés laboral y promover entornos laborales saludables.
- Durante las mañanas, mantuve la atención continua de usuarios en el módulo asignado, brindando orientación social y apoyo en diversos trámites habitacionales.
- En jornada de tarde, desarrolle tareas de atención telefónica, conforme a turnos asignados por la jefatura de la unidad.
- En los días en que no hubo capacitaciones ni actividades en terreno, se trabajó intensamente en: Impresión de formularios y dípticos, organización de material informativo, preparación de insumos necesarios para las actividades de atención ciudadana y difusión.

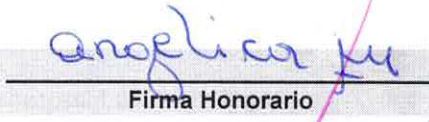
Observaciones

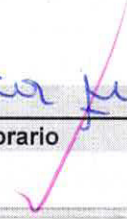
Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre	Vilma Ventura Frez (s)
Cargo	Encargado Regional SIAC-OIRS.


Firma




Firma Honorario



Lugar	Antofagasta	Fecha	21/07/2025
-------	-------------	-------	------------