

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☑ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

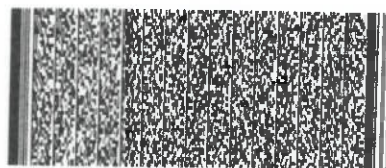
### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 162 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Achao:** Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Prat N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Mullin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillico:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 62978843

S.II OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 03 ABR 2024

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 685.300

Monto del período: 29/02/2024 - 27/03/2024

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 MAY 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

23 MAY 2024

**Total a pagar** \$ 685.300



3900209028390900010704309000685300

Último pago: el 19 MAR 2024 por un monto de 675.600 Vía OFICINA CENTRAL

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.323
Transporte de Electricidad	\$ 113.860
Electricidad Consumida 3.341kWh	\$ 558.715
Cargo por Servicio Público	\$ 2.506
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 8.894
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -80
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 82
Monto Exento a Impuesto \$ 11.402 Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 566.301 IVA \$ 107.597 Total Boleta \$ 685.300	
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 685.300</b>

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

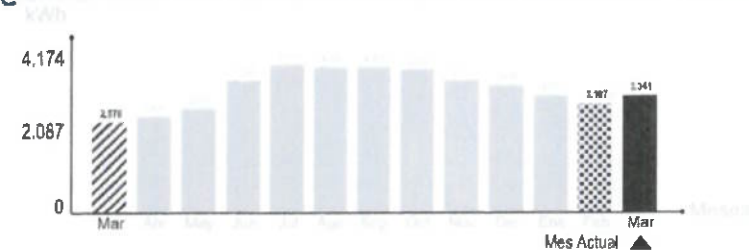
Periodo de lectura: 29/02/2024 - 27/03/2024 Fecha estimada próxima lectura: 06/05/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo Medidor
202003090518	EMPRESA	A	L. Act	14.288	1,0	3341 kWh
			L. Ant	- 10.947		
			<b>3.341 kWh</b>			

Consumo total del mes = 3341 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **29% mas energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **7% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Venifique documento [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresa: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Prat N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 62978844

S.I. OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 03 ABR 2024

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 364.900

Monto del período: 29/02/2024 - 27/03/2024

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 MAY 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

23 MAY 2024

**Total a pagar** \$ 364.900



390020902839100000107043100000364900

Último pago: el 19 MAR 2024 por un monto de 322.600 Via OFICINA CENTRAL

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.325
Transporte de Electricidad	\$ 60.525
Electricidad Consumida 1.776kWh	\$ 296.998
Cargo por Servicio Público	\$ 1.332
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.728
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -25
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 17
<b>Monto Exento a Impuesto</b> \$ 6.052	
<b>Monto Neto Afecto a Impuesto</b> \$ 301.553	
<b>IVA</b> \$ 57.295	
<b>Total Boleta</b> \$ 364.900	
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 364.900</b>

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

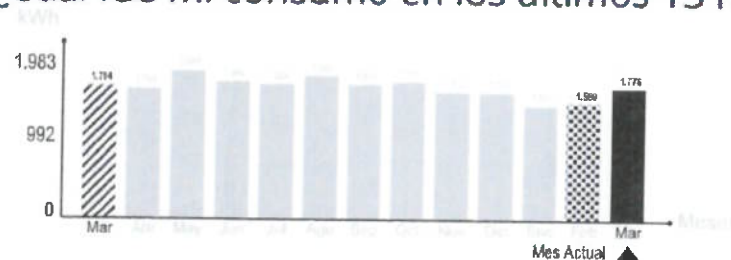
Periodo de lectura: 29/02/2024 - 27/03/2024 Fecha estimada próxima lectura: 06/05/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act	70.912	1,0	1776 kWh
			L. Ant	- 69.136		
						1.776 kWh

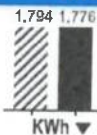
Consumo total del mes = 1776 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

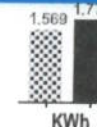


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 13% mas energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 15-04-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

### Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	15-04-2024
Monto \$	1.050.200
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

### Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Boleta Electrónica	0062978843	685.300
Boleta Electrónica	0062978844	364.900

Atentamente,



**Nota:**

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.