## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071 OF-301 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
**Subestación:** Centro
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a - Tramo: 6
**Potencia Conectada:** 8.80
**Fecha término de tarifa:** Indefinido
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENTIAL

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | servifacil

### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.

**Antofagasta:** Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 - **Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

### PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraaquí de BancoEstado

### PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraaquí de BancoEstado

**COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.**
**RUT:** 76.411.321-7
**GIRO:** Distribución de energía eléctrica.
**CASA MATRIZ**: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

**R.U.T.: 76.411.321-7**
**BOLETA ELECTRÓNICA**
**Nº 495866530**
**S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE**

**Nº CLIENTE:** **9431403**

**Fecha de emisión:** 06 Sep 2026

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

**Direccion de Envío:** DIAZ GANA 1071 OF-301 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

**Ruta:** D0304011-0032 | **Var. Corresp:** CWEB

**Observaciones de reparto:**

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar** **$135.900**

*Monto del Período 07 AGO - 04 SEP*

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** **23 Sep 2026**

*(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)*

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

## Cupón de pago

| N° de cliente | Fecha de vencimiento |
|---|---|
| 9431403 | 23 Sep 2026 |
| **Total a pagar** | **$ 135.900** |

04011026125308943140300001359000

Último Pago: el 20 Ago 2026 por un monto de $ 148.700 vía Banco Estado

# Detalle de mi cuenta

| | | |
|---|---|---|
| **Servicio Eléctrico** | | |
| Administración del servicio | $ | 1.063 |
| Transporte de electricidad | $ | 15.575 |
| Cargo fondo de estabilización ley 21.472 | $ | 459 |
| Electricidad consumida (498 kWh) | $ | 118.795 |
| **Otros Cargos** | | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | $ | 53 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | $ | - 45 |
| Total exento | $ | 885 |
| Total neto | $ | 113.451 |
| 19% IVA | $ | 21.556 |
| Total boleta | $ | 135.892 |
| Otros | $ | 8 |
| Saldo anterior | $ | 0 |
| **Total a pagar** | | **$ 135.900** |

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:**
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

# Mi consumo en el mes actual

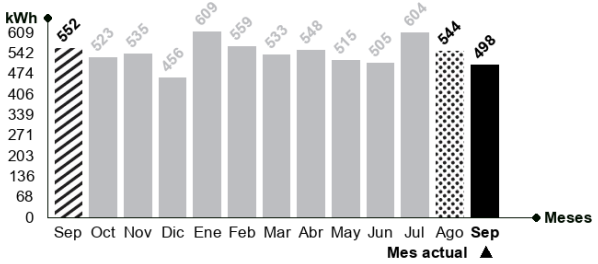
*Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.*

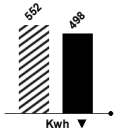
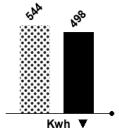
**Período de lectura:** 07/08/2026 - 04/09/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 05/10/2026

| Medidor | Propiedad | Lecturas | | Constante | Consumo medidor |
|---|---|---|---|---|---|
| 11004626 | Empresa | Actual | 78.790 kWh | 1 | **498 kWh** |
| | | Anterior | - 78.292 kWh | | |
| | | | **498 kWh** | | |

**Consumo total del mes = 498 kWh**

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?




| Mismo mes del año pasado | Mes pasado |
|---|---|
|   Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mismo mes del año pasado. |   Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mes pasado. |



## Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.