

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**
Sector tarifario: **PUERTO MONTT**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Maulin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulff N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 65748526

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **07 OCT 2024**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$ 446.300**

Monto del período: 29/08/2024 - 01/10/2024

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 NOV 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

26 NOV 2024

Total a pagar

\$ 446.300



390011508686280000107043100000446300

Último pago: el **23 SEP 2024** por un monto de **417.000** Vía **OFICINA CENTRAL**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.295
Transporte de Electricidad	\$	61.689
Electricidad Consumida 1.819kWh	\$	378.586
Cargo por Servicio Público	\$	1.365
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	4.843

Otros cargos (no implica corte)*

Compensación Falla Transmisión	\$	-1.426
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-59
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	7

Monto Exento a Impuesto	\$	4.730
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	371.067
IVA	\$	70.503
Total Boleta	\$	446.300

Total a pagar

\$ 446.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Periodo:	082024 - 082023
Costo de falla :	0.00
Monto a Compensar :	1426
Energía no suministrada(ens):	0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

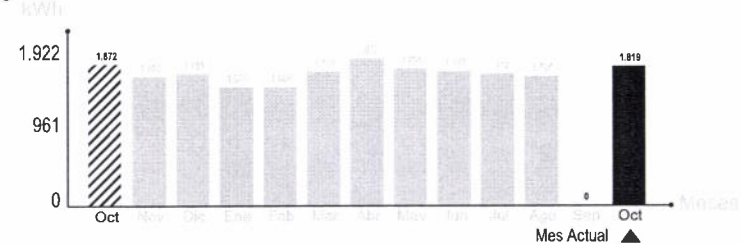
Periodo de lectura: 29/08/2024 - 01/10/2024 Fecha estimada próxima lectura: 05/11/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 81.631 L. Ant - 79.812	1,0	1819 kWh
			1.819 kWh		

Consumo total del mes = **1819 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **100% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

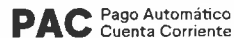
Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**
Sector tarifario: **PUERTO MONTT**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Maulin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillico:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulff N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 65739601

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: **07 OCT 2024**

Sr. (a) **SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS**

RUT: **61.802.010-K**

Dirección de Envío: **INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT**

Dirección de Suministro: **EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT**

Ruta: **S0703105**

N° Medidor: **2020030905132**

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 996.300

Monto del periodo: **29/08/2024 - 01/10/2024**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 NOV 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente
10704309

Fecha de vencimiento

26 NOV 2024

Total a pagar

\$ 996.300



390011708133870000107043090000996300

Último pago: el **23 SEP 2024** por un monto de **952.400** Vía **OFICINA CENTRAL**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.294
Transporte de Electricidad	\$	137.793
Electricidad Consumida 4.063kWh	\$	845.624
Cargo por Servicio Público	\$	3.048
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	10.815

Otros cargos (no implica corte)*

Compensación Falla Transmisión	\$	-2.242
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-60
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	28

Monto Exento a Impuesto	\$ 11.589
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 827.488
IVA	\$ 157.223
Total Boleta	\$ 996.300

Total a pagar \$ 996.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Periodo:	082024 - 082023
Costo de falla :	0.00
Monto a Compensar :	2242
Energía no suministrada(ens):	0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

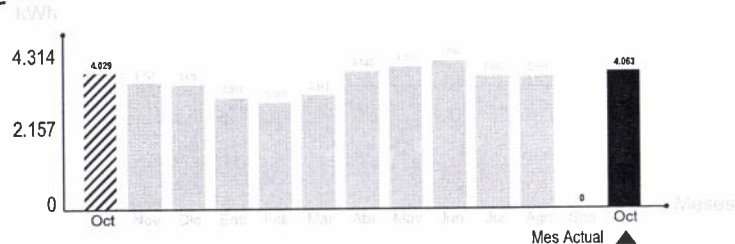
Periodo de lectura: 29/08/2024 - 01/10/2024 Fecha estimada próxima lectura: 05/11/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051B	IMPRESA	A	L. Act 38.694	1,0	4063 kWh
			L. Ant - 34.631		
			4.063 kWh		

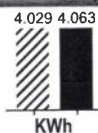
Consumo total del mes = **4063 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

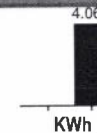


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mismo mes del año pasado

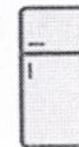
Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **100% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



BancoEstado

N° DEPOSITO 000803465496

Santiago, 14 de enero 2025

CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 21-10-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	21-10-2024
Monto \$	1.442.600
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Boleta Electrónica	0065739601	996.300
Boleta Electrónica	0065748526	446.300

Atentamente,



Nota:

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.