

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

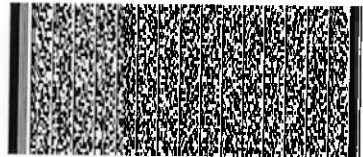
### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **9,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE\_4**  
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

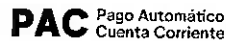
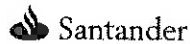
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Prat N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T.: 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 64294685

S.J.I OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: **04 JUL 2024**

Sr. (a) **SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS**

RUT: **61.802.010-K**

Dirección de Envío: **INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT**

Dirección de Suministro: **EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT**

Ruta: **S0703105**

N° Medidor: **2020030905132**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 957.300**

Monto del período: **30/05/2024 - 28/06/2024**

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 AGO 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704309

23 AGO 2024

**Total a pagar \$ 957.300**



390022002622870000107043090000957300

Último pago: **el 18 JUN 2024** por un monto de **865.900** Vía **OFICINA CENTRAL**

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.132
Transporte de Electricidad	\$ 147.018
Electricidad Consumida 4.314kWh	\$ 794.476
Cargo por Servicio Público	\$ 3.235
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 11.484
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -81
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 36
Monto Exento a Impuesto	\$ 14.674
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 792.123
IVA	\$ 150.503
<b>Total Boleta</b>	<b>\$ 957.300</b>
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 957.300</b>

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/05/2024 - 28/06/2024

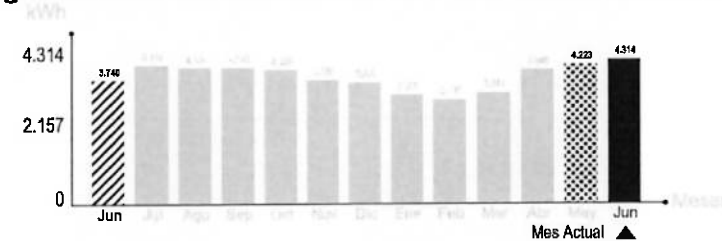
Fecha estimada próxima lectura: 06/08/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo Medidor
20200309051B	IMPRESA	A	L. Act	26.865	1,0	4314 kWh
			L. Ant	- 22.551		
			<b>4.314 kWh</b>			

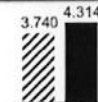
Consumo total del mes = **4314 kWh**

\*Consumo estimado por ausencia de lectura

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

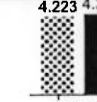


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **15% mas energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **2% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **9,0 kW**

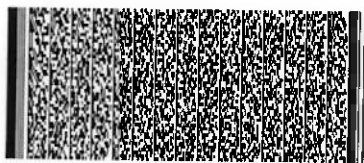
Grupo de consumo: **SAE 4**

Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

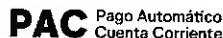
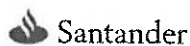
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Pratt N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purránque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 64294686

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **04 JUL 2024**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 388.300**

Monto del período: 30/05/2024 - 28/06/2024

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 AGO 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704310

23 AGO 2024

**Total a pagar**

**\$ 388.300**



39002200262288000107043100000388300

Último pago: el 18 JUN 2024 por un monto de 368.000 Vía OFICINA CENTRAL

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.133
Transporte de Electricidad	\$ 59.537
Electricidad Consumida 1.747kWh	\$ 321.733
Cargo por Servicio Público	\$ 1.310
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.651
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -67
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 3
Monto Exento a Impuesto \$ 5.897	
Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 321.347	
IVA \$ 61.056	
Total Boleta \$ 388.300	
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 388.300</b>

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/05/2024 - 28/06/2024

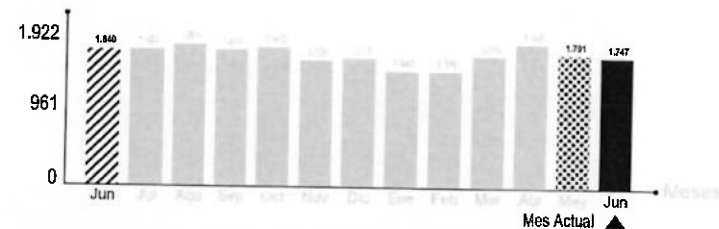
Fecha estimada próxima lectura: 06/08/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act	76.372	1,0	1747 kWh
			L. Ant	- 74.625		
				<b>1.747 kWh</b>		

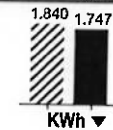
Consumo total del mes = 1747 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

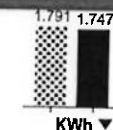


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **5% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 23-07-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

### Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	23-07-2024
Monto \$	1.345.600
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

### Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Boleta Electrónica	0064294686	388.300
Boleta Electrónica	0064294685	957.300

Atentamente,



**Nota:**

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.