

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl



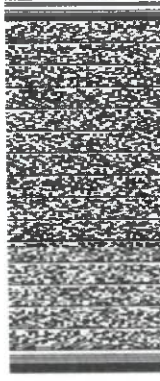
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud; Pedro Montt N° 478 - Calbuco; Arturo Prat N° 111 - Castro; Pablo Neruda N° 773 - Corral; Miraflores N° 160 - Fresia; San Carlos N° 379 - Frutillar; Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono; Balmaceda N° 880 - Hornopirén; Diego Portales N° 51 - La Unión; Serrano N° 760 - Lago Ranco; Concepción N° 631 - Entre Lagos; Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco; Yungay N° 293 - Loncoche; Arturo Prat N° 262 - Los Lagos; Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos; Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina; A. Carrillo N° 103 - Maullín; B. O'Higgins N° 196 - Osorno; Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno; Eleuterio Ramírez N° 705 - Palliaco; Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli; B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt; Concepción N° 120 - Pto Océay; Germán Wulff N° 598 - Pto. Varas; San Francisco N° 641 - Purránque; 21 de mayo N° 148 - Quellón; Ladriñeros N° 236 - Río Bueno; Comercio N° 296 - Río Negro; Pedro Montt N° 687 - San Pablo; Pajuelo N° 397 - Valdivia; Yungay N° 630 - Lican Ray; Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Ciudad: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Buñes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 65206868

S.LI OSORNO

N° CLIENTE

10704310

Fecha de emisión: 03 SEP 2024

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 417.000

Monto del período: 31/07/2024 - 28/08/2024

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 OCT 2024

Cupón de pago

10704310

Fecha de vencimiento

23 OCT 2024

Total a pagar

\$ 417.000



39003831082245000010704310000417000

Último pago: el 30 AGO 2024 por un monto de 427.600 Vía OFICINA CENTRAL

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.135
Transporte de Electricidad	\$	57.585
Electricidad Consumida 1.698kWh	\$	352.482
Cargo por Servicio Público	\$	1.274
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	4.520

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-7
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	11

Monto Exento a Impuesto	\$	5.798
Monto Neto Afecto a Impuesto IVA	\$	345.548
Total Boleta	\$	65.654
	\$	417.000

Total a pagar

\$ 417.000

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a indicar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/07/2024 - 28/08/2024 Fecha estimada próxima lectura: 04/10/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 79.812 L. Ant -78.114	1,0	1698 kWh
					1.698 kWh

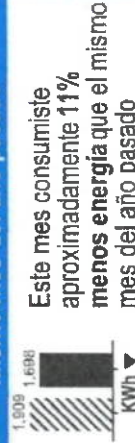
Consumo total del mes = **1698 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

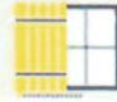


Mismo mes del año pasado

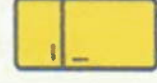


Este mes consumiste aproximadamente **11% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactale con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 KW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO, MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSIALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud; Pedro Montt N° 478 - Calbuco; Arturo Prat N° 111 - Castro; Pablo Neruda N° 773 - Corral; Miraflores N° 160 - Fresa; San Carlos N° 379 - Frutillar; Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono; Badmaceda N° 880 - Hornopirén; Diego Portales N° 51 - La Unión; Serrano N° 760 - Lago Ranco; Concepción N° 631 - Entre Lagos; Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco; Yungay N° 293 - Loncoche; Arturo Prat N° 262 - Los Lagos; Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos; Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina; A. Carrillo N° 103 - Maulín; B. O'Higgins N° 196 - Osorno; Victoria SIN locales 6-7-8 - Osorno; Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco; Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli; B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt; Concepción N° 120 - Pto Octay; Germán Wulff N° 598 - Pto. Varas; San Francisco N° 641 - Purraranque; 21 de mayo N° 148 - Quellón; Ladrilleros N° 236 - Río Bueno; Comercio N° 296 - Río Negro; Pedro Montt N° 687 - San Pablo; Paglietta N° 397 - Valdivia; Yungay N° 630 - Lican Ray; Gabriela Mistral N° 398

1 e)



SOCIEDAD AUSTRIAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 65206867

S.A. OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 03 SEP 2024

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

Montó del periodo: 31/07/2024 - 28/08/2024

\$ 952.400

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 OCT 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se aplicará un cargo adicional por pago fuera de plazo)



Cupón de pago

N° Cliente 10704309

Fecha de vencimiento 23 OCT 2024

Total a pagar

\$ 952.400



3900383108224000010704309000952400

Último pago: el 30 AGO 2024 por un monto de 951.400 Vía OFICINA CENTRAL



CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 17-09-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	17-09-2024
Monto \$	1.369.400
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Boleta Electrónica	0065206867	952.400
Boleta Electrónica	0065206868	417.000

Atentamente,



Nota:

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.