

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

Potencia Conectada: 26.33

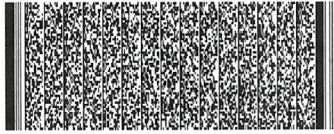
Fecha término de tarifa: 31/03/2025

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2025

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

www.bancoestado.cl | www.sencillito.com
www.bancochile.cl | www.santander.cl
www.unired.cl | www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas

RECEPCION CONFORME FACTURA

Se recibe conforme por:

Firma:

Nombre:

Fecha Recepción:

MIGUEL CRUZ GONZALEZ
30 10 24



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 22568588

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 28 Oct 2024

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de
Vivienda y Urbanismo Iii Region
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración
Pública

Dirección de Envío: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$824.600

Monto del Periodo 27 SEP - 25 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página ->

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

02 Dic 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

9339954

02 Dic 2024

Total a pagar

\$ 824.600



04010695673583933995400008246003

Último Pago: el 11 Oct 2024 por un monto de \$ 762.400 via Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 830
Transporte de Electricidad	\$ 45.906
Cargo por Servicio Público	\$ 1.374
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.877
Electricidad Consumida (1.832 kWh)	\$ 261.014
Cargo por Potencia Presente en Punta (17,123 kW)	\$ 379.930
Otros Cargos	
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$ 10

Total exento	\$ 6.251
Total neto	\$ 687.680
19% IVA	\$ 130.659
Total Emisión	\$ 824.590
Otros	\$ 10
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 824.600

Cliente suscrito a envío electrónico.

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°57.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

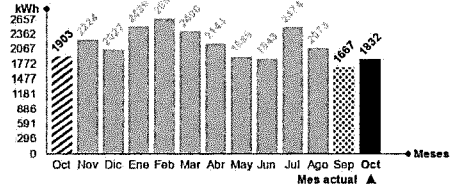
Periodo de lectura: 27/09/2024 - 25/10/2024 Fecha estimada próxima lectura: 26/11/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
51292649	Cliente	Actual	235.919 kWh	1	1.832 kWh
		Anterior	- 234.087 kWh		
1.832 kWh					
51292649	Cliente	Actual	4.704 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 4.704 kVArh		
0 kVArh					

Consumo total del mes = 1.832 kWh

Demanda máxima leída: 13,185 kW

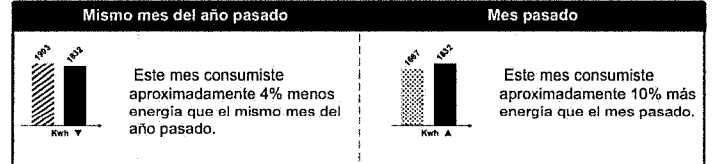
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.