

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

- App Móvil
- Sitio Web www.enel.cl
- WhatsApp [+569 9444 7606](https://wa.me/56994447606)
- Fonoservicio [600 696 0000 / 800 800 696](tel:6006960000)



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

Call Center SEC: 6000 231360 / (2) 2428 5520 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0

Potencia conectada: 27,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: LORD COCHRANE

Fecha límite para cambio de tarifa:

31/03/2027

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:

Otros portales Web

-
-

Aplicaciones móviles

-
-
-

Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Solo efectivo
- Solo efectivo
- Efectivo y Tarjeta Líder BCI.
- Efectivo y Tarjeta Unipay
- Ventanilla Bancaria (Excepción cuentas sujetas a corte de suministro) Solo efectivo
- Solo efectivo
- Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 367951265

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3118533-5

Fecha de emisión: 07 May 2026

Sr. (a) INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ALAMEDA SA .

Dirección de envío: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Dirección suministro: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Ruta: 105-0717-1213 / 0004394750

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$266.457**

Monto del periodo 03 Abr 2026 - 05 May 2026

saldo anterior

\$ 171.939

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 May 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 31185335
PAT 3118533-5

Corte a partir del

07/06/2026

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

3118533-5

Fecha de Vencimiento

25 May 2026

Total a pagar

\$266.457



110311853300000026645702000000

Último pago: el 13/03/2026 por un monto de \$174.794 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	879
Electricidad Consumida (332kWh)	\$	51.770
Transporte de electricidad	\$	5.584
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (0,681kW)	\$	13.433
Demanda máxima de potencia suministrada (4,016kW)	\$	20.324
Saldo Anterior Energía	\$	171.939
Intereses de Mora	\$	2.528

Monto afecto a impuesto	\$	79.188
IVA	\$	15.046
Monto exento de impuesto	\$	284
Total boleta	\$	94.518
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	171.939

Total a pagar \$266.457

Esta cuenta contiene un descuento de \$ -3.420 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a -10,302 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

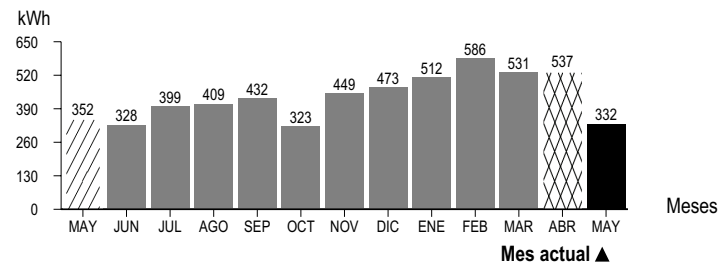
Período de lectura: 03/04/2026 - 05/05/2026 Fecha estimada próxima lectura: 02/06/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0004394750	Cliente	Actual	44986,000	1,00	332 kWh
		Anterior	-44654,000		
		332			

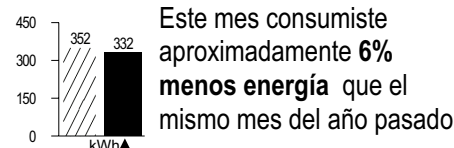
Demanda Suministrada: 2,2 kW Demanda Horas Punta: 0,7 kW

Consumo total del periodo= 332 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

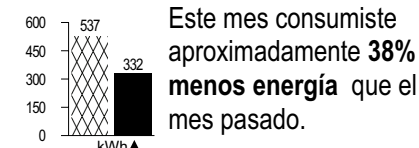


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **6% menos energía** que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **38% menos energía** que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.