



## Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Enero de 2026		
Año:	2026		
<b>Datos Personales</b>			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.352.995	Monto Honorario Líquido Mensual	1.146.663.-
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2026	Fecha Termino Asesoría	31/12/2026
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	0	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	EN TRAMITE
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Visita Domiciliara, para actualizar Comodatos Adulto Mayor
- Edith Castro.
- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Sixto Sebastián Alvarez Pérez, Rut 5.675.165-3  
María Ester Muñoz Silva, Rut 6.685.107-9  
María Eliana Cancino Riquelme, Rut 12.993.643-6  
Gisela Villagra Montenegro, Rut 13.073.946-6  
Roberto Alarcón Gacitúa, Rut 6.439.742-7  
Lucy Adelina Sanchez, Rut 16.150.142-2  
Taxia Torres Moreno, Rut 19.762.800-6  
Gerda Rivera Oporto, Rut 15.500.025-2  
Sonia Romero Godoy, Rut 8.130.090-9  
Bernardo Abel Larrain Toledo, Rut 9.080.693-9  
Emilia del Carmen Oviedo Alarcon, Rut 7.910.175-3  
Lorenzo Silva Figueroa, Rut 7.858.096-8  
Hilda Silva Delgado, Rut 6.774.593-0  
Jose Flores Vargas, Rut 18.592.204-9

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron de Subsidios de Arriendo en el presente mes de junio 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Sixto Sebastián Alvarez Pérez, Rut 5.675.165-3  
María Ester Muñoz Silva, Rut 6.685.107-9  
María Eliana Cancino Riquelme, Rut 12.993.643-6  
Gisela Villagra Montenegro, Rut 13.073.946-6  
Roberto Alarcón Gacitúa, Rut 6.439.742-7  
Lucy Adelina Sanchez, Rut 16.150.142-2  
Taxia Torres Moreno, Rut 19.762.800-6  
Gerda Rivera Oporto, Rut 15.500.025-2  
Sonia Romero Godoy, Rut 8.130.090-9  
Bernardo Abel Larrain Toledo, Rut 9.080.693-9  
Emilia del Carmen Oviedo Alarcón, Rut 7.910.175-3  
Lorenzo Silva Figueroa, Rut 7.858.096-8  
Hilda Silva Delgado, Rut 6.774.593-0  
Jose Flores Vargas, Rut 18.592.204-9

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Encargada Meta PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y Transformación Digital.
- Gestión Reuniones mensuales comité
- Evaluación Final Etapa 3 de Plan Mejoramiento del PMG, Plan de Mejoramiento y Diagnostico.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

R

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **NEBENKA DONOSO SAN MARTIN**

Cargo **Directora SERVIU Los Ríos**

  
Firma



  
Firma Honorario

Lugar **Valdivia**

Fecha **19/01/2026**



