

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO
CANAL

+569 8956 8479



www.cge.cl



@CGE_Clientes



800 800 767



atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV LIB BERNARDO
O'HIGGINS 176

RANCAGUA

Subestación: Alameda 66/15 Kv

Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a

Potencia Conectada: 65.82

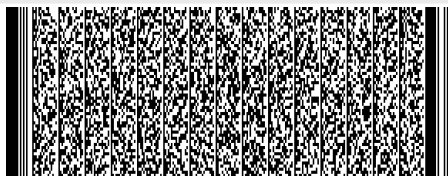
Fecha término de tarifa: 31/03/2027

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2027

Tipo de tarifa contratada: BT 2

PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG

YO PAG

CajaVecina

sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parra:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 487865237

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE:

1497568

Fecha de emisión: 21 Jun 2026

Sr. (a) Serviu Vi Region

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: AV LIB BERNARDO

O'HIGGINS 176

RANCAGUA

Ruta: G2015010-0041 | **Var.**

Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$1.501.700

Monto del Período 21 MAY - 18 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

26 Jul 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escaneando este
código QR



**Cupón
de pago**

Nº de cliente

1497568

Fecha de vencimiento

26 Jul 2026

Total a pagar

\$ 1.501.700



04011557778669149756800015017006

Último Pago: el 04 Jun 2026 por un monto de \$ 1.344.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.057
Transporte de electricidad	\$	106.460
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	13.769
Electricidad consumida (4.776 kWh)	\$	731.602
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (36 kW)	\$	648.844
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 48
Total exento	\$	17.853
Total neto	\$	1.246.957
19% IVA	\$	236.922
Total boleta	\$	1.501.732
Otros	\$	-32
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 1.501.700

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 51.939 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,875 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

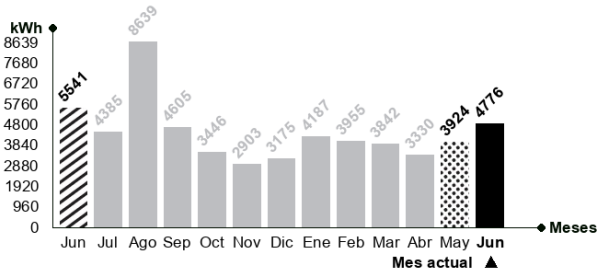
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/05/2026 - 18/06/2026			Fecha estimada próxima lectura: 21/07/2026		
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
46061706	Cliente	Actual	227.172 kWh	1	4.776 kWh
		Anterior	- 222.396 kWh		
			4.776 kWh		
Consumo total del mes = 4.776 kWh					

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 22% más energía que el mes pasado.

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.