

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl

@CGE\_Clientes

800 800 767

atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL +569 8956 8479

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176 SERVIU RANCAGUA  
**Subestación:** Alameda 66/15 Kv  
**Sector Tarifario:** Rancagua Stxe-1-a  
**Potencia Conectada:** 39.49  
**Fecha término de tarifa:** 31/03/2026  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** 01/03/2026  
**Tipo de tarifa contratada:** BT 2 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 471529838

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1520111

Fecha de emisión: 23 Ene 2026

Sr. (a) Serviu Vi Region

**Dirección de Envío:** AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176 SERVIU RANCAGUA

Ruta: G2015010-0042 | Var.

Corresp: CWEB

**Observaciones de reparto:**  
SERVIU

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar**

**\$1.356.900**

Monto del Período 20 DIC - 21 ENE Incluye saldo anterior.

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento**

09 Feb 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Corte a partir de

23 Feb 2026

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° de cliente

1520111

Fecha de vencimiento

09 Feb 2026

**Total a pagar**

**\$ 1.356.900**



04010756285332152011100013569005

Último Pago: el 19 Dic 2025 por un monto de \$ 686.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>	
Administración del servicio	\$ 1.035
Transporte de electricidad	\$ 28.147
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$ 3.552
Electricidad consumida (1.232 kWh)	\$ 192.024
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	\$ 450.516
Interés	\$ 9.170
<b>Otros Cargos</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 88
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 32
<b>Saldo Anterior Vencido</b>	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 23/02/2026).	\$ 665.813
Otro saldo anterior	\$ 6.587
Total exento	\$ 4.605
Total neto	\$ 571.293
19% IVA	\$ 108.546
Total boleta	\$ 684.444
Otros	\$ 56
Saldo anterior	\$ 672.400
<b>Total a pagar \$ 1.356.900</b>	

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 8.526 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,875 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

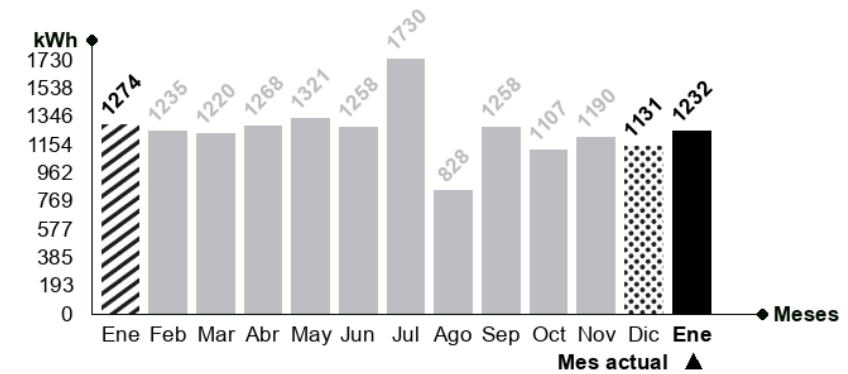
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

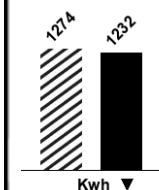
Período de lectura: 20/12/2025 - 21/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 19/02/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
570585	Cliente	Actual	508.440 kWh	1	1.232 kWh
		Anterior	- 507.208 kWh		
					<b>1.232 kWh</b>
69889070	Cliente	Actual	17.063 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 17.063 kVArh		
					<b>0 kVArh</b>
<b>Consumo total del mes = 1.232 kWh</b>					

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

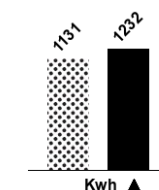


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## Claudia Contreras Espinoza

---

**De:** Carla Palominos Gonzalez  
**Enviado el:** jueves, 12 de marzo de 2026 10:36  
**Para:** Claudia Contreras Espinoza  
**CC:** Fernando Robles Cifuentes  
**Asunto:** RV: Envía planillas Transparencia Activa mes Febrero 2026 región de O'Higgins  
**Datos adjuntos:** Boleta CGE 17379.pdf; Fact 471529838.pdf; Cartola\_Linea\_Cuenta\_Corriente\_61802006\_1 (3).pdf; Cartola\_Linea\_Cuenta\_Corriente\_CGE.pdf

Claudia considerar en el registro de transparencia lo indicado por Fernando, lo cual confirma la diferencia de los montos correspondiente al servicio de Electricidad.

Saludos



**Carla Palominos González**  
Analista | Departamento Desarrollo Urbano  
Seremi de Vivienda y Urbanismo Región O'Higgins | Gobierno de Chile

---

**De:** Fernando Robles Cifuentes <[REDACTED]>  
**Enviado el:** jueves, 12 de marzo de 2026 9:06  
**Para:** Claudia Contreras Espinoza <[REDACTED]>  
**CC:** Carla Palominos Gonzalez <[REDACTED]>  
**Asunto:** Re: Envía planillas Transparencia Activa mes Febrero 2026 región de O'Higgins

Estimada Claudia:

Junto con saludar y de acuerdo a lo solicitado, se informa lo siguiente:

- Se adjunta boleta del mes de enero, en la cual se informa un monto a pagar de \$672.400. Se adjunta comprobante de pago del 27 de enero.
- Se adjunta boleta de febrero, en la cual se refleja que se carga erróneamente el monto del mes de enero como deuda. Se adjunta comprobante de pago del 9 de febrero.

De acuerdo a los antecedentes remitidos, se da a conocer la trazabilidad de lo acontecido con CGE en el mes de febrero y el porque de la diferencia entre lo informado y lo efectivamente cancelado.

se despide,

atte.



Fernando Robles Cifuentes

Analista Contable | Administración  
Seremi de Vivienda y Urbanismo Región O'Higgins | Gobierno de Chile

(T) [REDACTED]

---

**De:** Claudia Contreras Espinoza  
**Enviado:** miércoles, 11 de marzo de 2026 17:10:02  
**Para:** Fernando Robles Cifuentes  
**Asunto:** RE: Envía planillas Transparencia Activa mes Febrero 2026 región de O'Higgins

Estimado Fernando:

Junto con saludar, favor generar un consolidado que explique la diferencia de la boleta con el pago, correos, u otro antecedente que clarifique la situación. Recordar que estos links son vistos por los ciudadanos por lo que la información debe quedar lo mas clara posible.

Lo vemos mañana, saludos



Claudia Contreras Espinoza

Equipo de Transparencia | Sección Administración y Finanzas  
Seremi de Vivienda y Urbanismo Región de O'Higgins | Gobierno de Chile



Nombre Empresa SEREMI DE VIVIENDA OHIGGINS  
 Nombre Usuario NATHALY DENNISSE OLGUIN VALDENEGRO

Rut Empresa 61.802.006-1 Ejecutivo BRAVO YANEZ GONZALO ANDRES  
 Rut Usuario [REDACTED] Oficina STGO. PRINCIPAL

## Cartola en línea Cuenta Corriente

### 38109091852 | MINVU PRESUPUESTO CORRIENTE

Saldo

Resumen

Inicial <sup>?</sup> Disponible  
**\$2.563.791** **\$0**

Saldo Contable	\$0	Retenciones 1 día	\$0
Saldo Disponible Línea de Crédito	\$0	Retenciones 2 días	\$0
Depósitos / Abonos	\$314.190	Retenciones n días	\$0
Cheques / Cargos	\$2.877.981	Retenciones varias	\$0
		Total Retenciones	\$0

Fecha	Sucursal	N° Operación	Descripción	Cargo	Abono	Saldo
09/02/2026	STGO.PRINCIPAL	1720	PROVISION FONDOS EN LINEA CONVENIOS	\$393.219	\$0	\$0
09/02/2026	STGO.PRINCIPAL	7023310	TRANSFERENCIA FONDOS INTERNET	\$390.162	\$0	\$393.219
09/02/2026	STGO.PRINCIPAL	7018065	TRANSFERENCIA FONDOS INTERNET	\$0	\$314.190	\$783.381
09/02/2026	STGO.PRINCIPAL	7015812	TRANSFERENCIA FONDOS INTERNET	\$1.410.100	\$0	\$469.191
09/02/2026	STGO.PRINCIPAL	7015809	TRANSFERENCIA FONDOS INTERNET	\$684.500	\$0	\$1.879.291

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

[www.cge.cl](http://www.cge.cl) @CGE\_Clientes 800 800 767 [atencionclientes@cge.cl](mailto:atencionclientes@cge.cl)

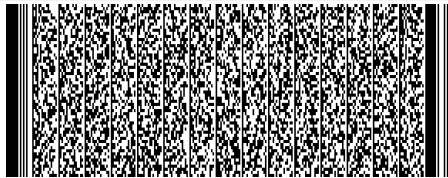
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176 SERVIU RANCAGUA  
**Subestación:** Alameda 66/15 Kv  
**Sector Tarifario:** Rancagua Stxe-1-a  
**Potencia Conectada:** 39.49  
**Fecha término de tarifa:** 31/03/2026  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** 01/03/2026  
**Tipo de tarifa contratada:** BT 2 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)
- [www.bancochile.cl](http://www.bancochile.cl)
- [www.unired.cl](http://www.unired.cl)
- [www.sencillito.com](http://www.sencillito.com)
- [www.santander.cl](http://www.santander.cl)
- [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parrral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

## Oficinas con otros horarios

**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
Nº 468217379

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1520111

Fecha de emisión: 22 Dic 2025

Sr. (a) Serviu Vi Region

**Dirección de Envío:** AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176 SERVIU RANCAGUA

**Ruta:** G2015010-0042 | **Var.**  
**Corresp:** CWEB

**Observaciones de reparto:**  
SERVIU

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$672.400**

Monto del Período 21 NOV - 19 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 08 Ene 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

Nº de cliente

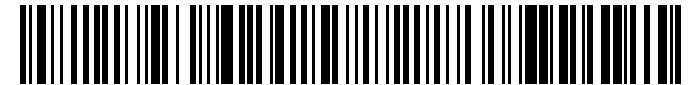
1520111

Fecha de vencimiento

08 Ene 2026

**Total a pagar**

**\$ 672.400**



0401104573813015201110000672400K

Último Pago: el 19 Dic 2025 por un monto de \$ 686.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.033
Transporte de electricidad	\$	26.913
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	3.223
Electricidad consumida (1.131 kWh)	\$	181.589
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	\$	453.129
Interés	\$	6.587

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	14
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 88

Total exento	\$	4.163
Total neto	\$	561.606
19% IVA	\$	106.705
Total boleta	\$	672.474
Otros	\$	-74
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 672.400**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

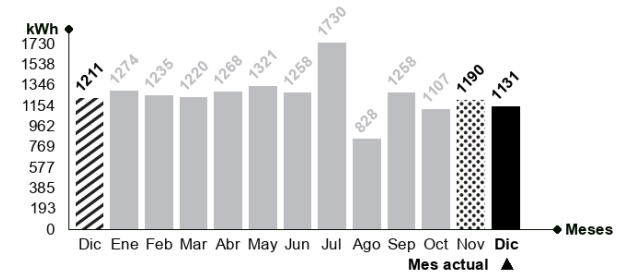
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/11/2025 - 19/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 21/01/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
570585	Cliente	Actual	507.208 kWh	1	1.131 kWh
		Anterior	- 506.077 kWh		
			<b>1.131 kWh</b>		
69889070	Cliente	Actual	17.063 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 17.063 kVArh		
			<b>0 kVArh</b>		
<b>Consumo total del mes = 1.131 kWh</b>					

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

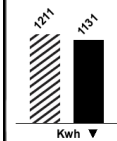
### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

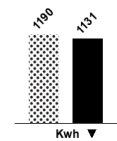
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.