

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

[www.cge.cl](http://www.cge.cl) @CGE\_Clientes 800 800 767 [atencionclientes@cge.cl](mailto:atencionclientes@cge.cl)

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV LIB BERNARDO  
O'HIGGINS 176  
RANCAGUA  
**Subestación:** Alameda 66/15 Kv  
**Sector Tarifario:** Rancagua Stxe-1-a  
**Potencia Conectada:** 65.82  
**Fecha término de tarifa:** 31/03/2026  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** 01/03/2026  
**Tipo de tarifa contratada:** BT 2  
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)
- [www.bancochile.cl](http://www.bancochile.cl)
- [www.unired.cl](http://www.unired.cl)
- [www.sencillito.com](http://www.sencillito.com)
- [www.santander.cl](http://www.santander.cl)
- [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parra:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

## Oficinas con otros horarios

**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
Nº 468197680

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1497568

Fecha de emisión: 22 Dic 2025

Sr. (a) Serviu Vi Region

**Dirección de Envío:** AV LIB BERNARDO  
O'HIGGINS 176  
RANCAGUA

**Ruta:** G2015010-0041 | **Var.**  
**Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$1.247.900**

Monto del Período 21 NOV - 19 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 26 Ene 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

Nº de cliente

1497568

Fecha de vencimiento

26 Ene 2026

**Total a pagar**

**\$ 1.247.900**



04010746002433149756800012479006

Último Pago: el 19 Dic 2025 por un monto de \$ 1.197.200 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.033
Transporte de electricidad	\$	75.549
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	9.048
Electricidad consumida (3.175 kWh)	\$	509.765
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (36 kW)	\$	652.507

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	79
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 81

Total exento	\$	11.685
Total neto	\$	1.038.838
19% IVA	\$	197.379
Total boleta	\$	1.247.902
Otros	\$	-2
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar** **\$ 1.247.900**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

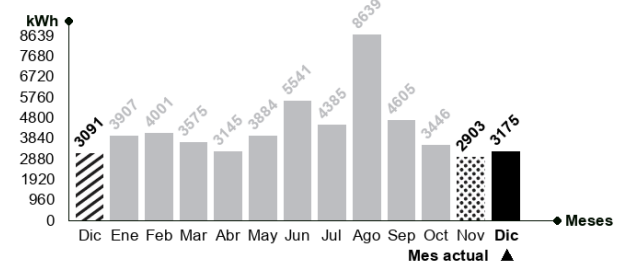
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/11/2025 - 19/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 21/01/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
46061706	Cliente	Actual 203.158 kWh Anterior - 199.983 kWh <b>3.175 kWh</b>	1	<b>3.175 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 3.175 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

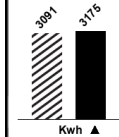
#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

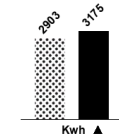
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.