

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ (2) 2428 5520 | ☐ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**
Sector tarifario: **PUERTO MONTT**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 75340805

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: **05 MAR 2026**

Sr. (a) **SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS**

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: **INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT**

Dirección de Suministro: **EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT**

Ruta: **S0703105**

N° Medidor: **2020030905132**

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$ 233.300**

Monto del periodo: **31/01/2026 - 02/03/2026**
(Remanente próxima facturación \$ -29.900)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 ABR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704309

24 ABR 2026

Total a pagar **\$ 233.300**



390021404456760000107043090000263200

Último pago: el **16 ENE 2026** por un monto de **358.000** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.197
Transporte de Electricidad	\$ 17.369
Electricidad Consumida 1.086kWh	\$ 241.422
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 3.131
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -10
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 91
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía)	\$ -29.900
Monto Exento a Impuesto	\$ 4.141
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 217.697
IVA	\$ 41.362
Total Boleta	\$ 263.200
Total a pagar	\$ 233.300

Esta cuenta contiene un descuento de \$17.209 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/01/2026 - 02/03/2026

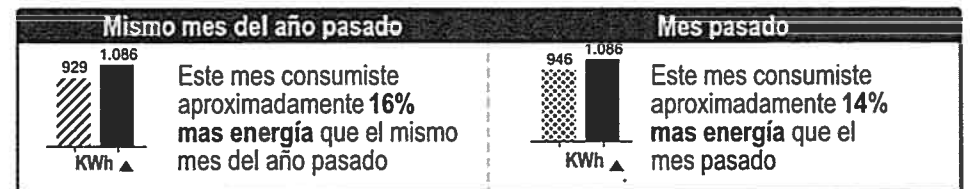
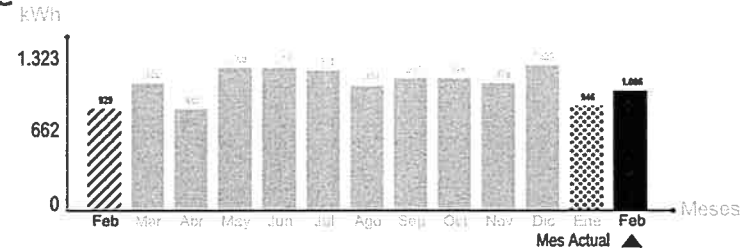
Fecha estimada próxima lectura: 01/04/2026

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
202003090518	EMPRESA	A	L. Act 65.140 L. Ant - 64.054	1,0	1086 kWh
			1.086 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 1147.23 kWh Consumo total del mes = **1086 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ (2) 2428 5520 | ☐ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_4**
Subestación: **PTO. MONTT**
Sector tarifario: **PUERTO MONTT**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 75340806

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **05 MAR 2026**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$ 382.300**

Monto del período: 31/01/2026 - 02/03/2026

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 ABR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 02 JUN 2026 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

24 ABR 2026

Total a pagar **\$ 382.300**



390021404456770000107043100000382300

Último pago: el 16 ENE 2026 por un monto de 556.700 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.199
Transporte de Electricidad	\$ 25.266
Electricidad Consumida 1.580kWh	\$ 351.239
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.555
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -36
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 77
Monto Exento a Impuesto \$ 5.947 Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 316.263 IVA \$ 60.090 Total Boleta \$ 382.300	
Total a pagar	\$ 382.300

Esta cuenta contiene un descuento de \$25.036 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

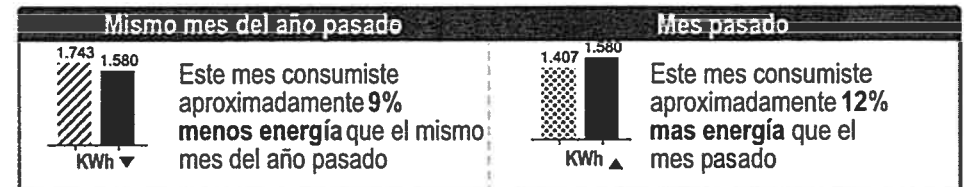
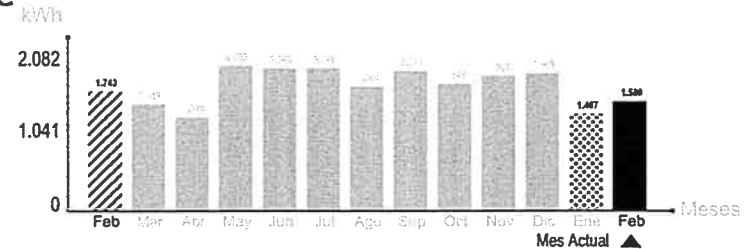
Periodo de lectura: 31/01/2026 - 02/03/2026

Fecha estimada próxima lectura: 01/04/2026

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act	11.779	1,0	1580 kWh
			L. Ant	- 10.199		
			1.580 kWh			

Consumo promedio 12 meses: 1793.18 kWh Consumo total del mes = **1580 kWh**
 *Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 12/03/2026 - 12:37
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.
Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$615.600



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7005514	10704310		LUZ	SAESA	24/04/2026	\$382.300
7005515	10704309		LUZ	SAESA	24/04/2026	\$233.300

2 Pagos

Monto total : \$615.600