

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

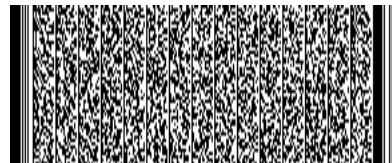
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ (2) 2428 5520 | ☎ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**
Potencia conectada: **74,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **PICARTE**
Sector tarifario: **VALDIVIA**
Fecha límite para cambio de tarifa: **28/02/2027**
Fecha término de tarifa: **31/03/2027**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 74609558

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10609226**

Fecha de emisión: **13 ENE 2026**

Sr. (a) **SERVIU**
RUT: **61.818.002-6**
Dirección de Envío: **AVDA ALEMANIA 799, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **AVDA ALEMANIA 799, VALDIVIA**

Ruta: **S0556105** N° Medidor: **10038857**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 1.254.800**

Monto del periodo: *01/12/2025 - 31/12/2025*

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **06 FEB 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10609226

Fecha de vencimiento

06 FEB 2026

Total a pagar \$ 1.254.800



390038238032340000106092260001254800

Último pago: el 23 DIC 2025 por un monto de 1.249.800/ía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.198
Transporte de Electricidad	\$	130.248
Electricidad Consumida 4.281kWh	\$	530.843
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 36,3kW	\$	255.472
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 13,1kW	\$	321.036
Cargo por Servicio Público	\$	3.661
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	12.343

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-49
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	48

Monto Exento a Impuesto	\$	16.003
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	1.041.006
IVA	\$	197.791
Total Boleta	\$	1.254.800

Total a pagar \$ 1.254.800

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

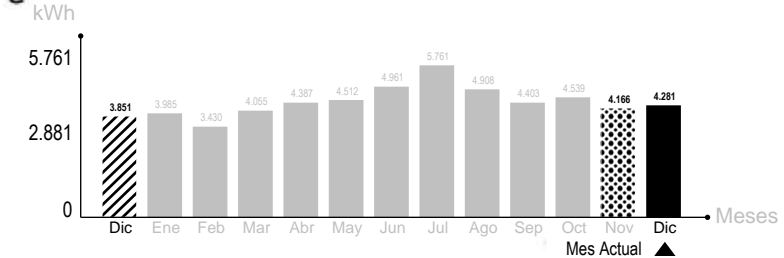
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 01/12/2025 - 31/12/2025			Fecha estimada próxima lectura: 31/01/2026		
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
10038857	EMPRESA	A	L. Act L. Ant	1,0	4.281 kWh
			- -		0 kWh
10038857	EMPRESA	B	L. Act L. Ant	1,0	22,37 kW
			- -		0 kW
10038857	EMPRESA	C	L. Act L. Ant	1,0	0,00 kW
			- -		0 kW
10038857	EMPRESA	D	L. Act L. Ant	1,0	0 kVar
			- -		0 kVar

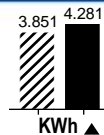
Consumo promedio 12 meses: 4352.70 kWh Consumo total del mes = **4281 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

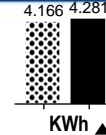


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **11% mas energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **2% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.