Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Gobierno de Chile

TRABAJANDO PARA USTED

ACTA EVALUACIÓN DE OFERTAS

ID 5611-16-LE26: Llamado Licitación Pública para la contratación del **"SERVICIO DE MANTENCION PREVENTIVA Y CORRECTIVA PARA EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, DESINSTALACION E INSTALACION DE EQUIPOS EN EDIFICIO SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA".**
Con fecha, **21 de septiembre del 2026,** se reune la Comisión Evaluadora, designada mediante Res. Exenta N° 992 de fecha 23 de julio del 2026, para evaluar y analizar las ofertas presentadas, compuesta por los integrantes que a continuación se indican;

Se detallan a continuación los integrantes de la Comisión Evaluadora de ofertas

ROL	NOMBRE	RUT	SECCION/ DEPARTAMENTO	CALIDAD JURIDICA
TITULAR 1	Fernando Corvalan Barraza	11.813.772-8	Encargado Oficina de Partes/DAF	Contrata
TITULAR 2	Juan Carlos Saavedra Gonzalez	13.213.075-2	Oficina de Informática /DAF	Contrata
TITULAR 3	Javier Duarte Avilés	16.772.373-K	Profesional/Depto. Técnico	Contrata
SUPLENTE 1	María Paz Heredia Cespedes	15.010.280-4	Prevencionista de Riesgos/DAF	Contrata
SUPLENTE 2	Cyndi Oblitas Devaud	16.227.191-1	Encargada Sección de Gestión y Desarrollo de Personas/DAF	Contrata
SUPLENTE 3	Francisco Bravo Marchant	18.084.941-6	Profesional/Depto. Técnico	Contrata

OFERTAS PRESENTADAS

En el Acto de Apertura de fecha 03 de agosto del 2026, se presentaron 02 oferentes, de los cuales 02 fueron aceptados, las que se individualizan a continuación;

N°	Razon Social Oferente	Rut	Hábil en Chile compras	Oferta Aceptada o Rechazada	Motivo del Rechazo
1	INGELEC CLIMATIZACION	76.605.562-1	SI	ACEPTADA	
2	MUNDO SERVI LIMITADA	77.120.379-5	SI	ACEPTADA	

FORO DE PREGUNTAS: Que durante el proceso de publicación se recibieron las siguientes consultas en el foro.

MercadoPublico

Preguntas Licitación: 5611-16-LE26

Inicio de preguntas	Término de preguntas	Publicación de respuestas hasta
21-07-2026 12:00:00	29-07-2026 15:00:00	29-07-2026 16:30:00

N°	Fecha y hora		Preguntas ingresadas (5)
1	22-07-2026 12:49:32	P	Buenas tardes. ¿Se puede realizar visita técnica? De ser positiva la respuesta dentro de que horario. Gracias.
	27-07-2026 13:32:59	R	Estimados oferentes, en razón a su consulta, se informa que se realizó la visita, esta tiene carácter opcional, de acuerdo con el punto 1.2 letra i) de las Bases Administrativas y Técnicas del proceso licitatorio.
2	22-07-2026 16:59:00	P	¿Como si considera la mantención correctiva... es decir cambio de que?, reparación de qué? compresor, filtración, ¿bomba de condensado?
	27-07-2026 13:35:21	R	Estimados oferentes, favor dirigirse al punto 3.3. Mantenimiento Correctivo, de las Bases Técnicas de Licitación, en la cual se encuentra detallado lo que se espera de este tipo de mantenimiento.
3	22-07-2026 16:59:17	P	el horario para realizar las mantenciones?
	27-07-2026 13:35:54	R	Estimados oferentes, favor dirigirse al punto 9. HORARIO CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, de las Bases Técnicas de Licitación.
4	27-07-2026 15:02:07	P	FAVOR ACLARAR EL ANEXO ECONOMICO EN EL APARTADO "MANTENCIÓN CORRECTIVA", AL SER UN REQUERIMIENTO ESPORADICO (NO FIJO) ES DIFICIL ESTIMAR EL PRECIO, PREVIO A ELLO SE DEBE REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE EL EQUIPO PARA DETERMINAR LA FALLA Y ASI PODER COTIZAR BIEN EL ITEM.
	28-07-2026 16:07:11	R	Estimados oferentes, lo que se requiere, es que estimen un costo fijo para Mantención Correctiva, que incluya lo detallado en punto 3.3. de las bases técnicas y ofertar lo que ustedes consideren corresponda al valor unitario para cada equipo. El valor se mantendrá durante todo el período del contrato, sin embargo, se debe considerar que no todos los equipos requerirán de mantenciones correctivas con todo lo detallado en el punto 3.3., y esto dependerá de la verificación de funcionamiento que realicen en la mantención preventiva. De todas formas, estando vigente el contrato y en ejecución si los costos de partes y piezas para concluir la mantención correctiva escapan del valor unitario para mantención correctiva, deberán presentar un informe técnico detallado que justifique el aumento del valor el cual podrá ser aceptado y autorizado por la entidad compradora o no, en este último caso la entidad compradora tomará la decisión de proceder con la baja del equipo y no realizar la mantención correctiva. Punto extraído de bases a continuación "El SERVIU sólo cancelará el valor de los insumos, materiales o repuestos necesarios para efectuar el mantenimiento correctivo cuando estos superen el 50% del valor ofertado como mantenimiento correctivo, para este el SERVIU se reserva el derecho de solicitar a la empresa copia de facturas, boletas u otro documento que respalde dicho gasto."
5	27-07-2026 15:04:12	P	ESTIMADOS SI BIEN EN EL PUNTO 3.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS BASES TÉCNICAS INDICAN LAS LABORES PARA LA MANTENCIÓN PREVENTIVA, ES IMPRECISO INDICAR UN PRECIO FIJO SIN CONOCER EL ESTADO INICIAL DE LOS EQUIPOS, OTRA MANERA SERÍA CONSIDERANDO DE PARTE DE USTEDES INFORMAR SI LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN OPERATIVOS Y/O CUANTOS NECESITAN REPARACION (Y LA NATURALEZA DE LA MISMA)
	28-07-2026 16:09:21	R	Estimados oferentes, se responde en otra pregunta similar en este foro lo relacionado a la mantención correctiva. Por otro lado, la mantención preventiva es posible estimar su precio fijo, considerando que los equipos actualmente se encuentran con mantenciones semestrales al día, realizadas en febrero de 2026. No existe ningún equipo fallando para reparación a la fecha.

FORO INVERSO: Que durante el proceso de evaluación no es necesario realizar ACLARACIONES A LAS OFERTAS para salvar la omisiones de los oferentes

1.- PROPUESTA TECNICA (70%)

a) Calidad Tecnica de los bienes o servicios 20%

Proveedor	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
INGELEC CLIMATIZACION	100	20	Además de cumplir con la adecuación de la solución propuesta a los requerimientos mínimos, la oferta incluye un nivel de detalle mayor al requerido permitiendo claridad respecto de la entrega total del servicio. La oferta incluye adicionalmente información relevante como detalle de materiales a ocupar fotografías e imágenes del o los productos y forma de aplicación.
MUNDO SERVI LIMITADA	100	20	Además de cumplir con la adecuación de la solución propuesta a los requerimientos mínimos, la oferta incluye un nivel de detalle mayor al requerido permitiendo claridad respecto de la entrega total del servicio. La oferta incluye adicionalmente información relevante como detalle de materiales a ocupar fotografías e imágenes del o los productos y forma de aplicación.

b) Eficiencia enérgetica (criterio ambiental) **5%**

Proveedor	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
INGELEC CLIMATIZACION	70	**4**	El oferente presenta entre 3 y 4 medidas concretas de sustentabilidad ambiental.
MUNDO SERVI LIMITADA	0	**0**	El oferente no presenta medidas concretas de sustentabilidad ambiental.

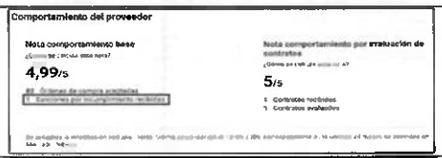
c) Periodo de garantía **15%**

Proveedor	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Cantidad de Meses	Observación
INGELEC CLIMATIZACION	100	**15**	15	Ofrece 15 meses de garantia
MUNDO SERVI LIMITADA	40	**6**	6	Ofrece 6 meses de garantia

d) Experiencia del oferente **20%**

Proveedor	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
INGELEC CLIMATIZACION	100	**20**	El oferente los últimos 3 años posee entre 8 a 10 contratos que demuestre la experiencia en la entrega de servicios a empresas públicas y/o privadas
MUNDO SERVI LIMITADA	100	**20**	El oferente los últimos 3 años posee entre 8 a 10 contratos que demuestre la experiencia en la entrega de servicios a empresas públicas y/o privadas

e) Comportamiento contractual anterior **10%**

Proveedor	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
INGELEC CLIMATIZACION	0	**0**	
MUNDO SERVI LIMITADA	0	**0**	

2.- PROPUESTA ECONOMICA (25%)

Precio **25%**

Proveedor	Precio Ofertado NETO	Precio Ofertado + IVA	Puntaje Ponderado	Oferta Menor	Observación
INGELEC CLIMATIZACION	$ 5.480.000	**$6.521.200**	**25**	**$ 6.521.200**	Se considero valor del anexo 5 detallado sin embargo en su comprobante de oferta detalla un monto de $8.3630.000 IVA incluido, y en el comprobante de ingreso de oferta se indica valor neto ofertado de $5.840.000, y de acuerdo a lo indicado en el punto 1.6.1.3. de las Bases: PROPUESTA ECONÓMICA, en caso de que se indiquen distintos precios en la oferta, se entenderá que corresponde al menor monto ofertado
MUNDO SERVI LIMITADA	$ 8.563.466	**$10.190.525**	**16**		Se considero valor del anexo 5 detallado sin embargo en su comprobante de oferta detalla un monto de $10.510.478 IVA incluido, y en el comprobante de ingreso de oferta se indica valor neto ofertado de $8.563.466, y de acuerdo a lo indicado en el punto 1.6.1.3. de las Bases: PROPUESTA ECONÓMICA, en caso de que se indiquen distintos precios en la oferta, se entenderá que corresponde al menor monto ofertado

Presupuesto disponible	**$12.430.477**

3.- PROPUESTA ADMINISTRATIVA (5%)

a) Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta **5%**

Proveedor	Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido	Explicación del Puntaje Obtenido
INGELEC CLIMATIZACION	**100**	**5**	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción de ofertas.
MUNDO SERVI LIMITADA	**100**	**5**	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción de ofertas.

TOTAL CRITERIOS DE EVALUACION

Proveedor	Puntaje ponderado de la Propuesta Tecnica 70%	Puntaje ponderado de la Propuesta Economica 25%	Puntaje ponderado de la Propuesta Administrativa 5%	Puntaje Total Ponderado
INGELEC CLIMATIZACION	58,5	25	5	**88,5**
MUNDO SERVI LIMITADA	46	16	5	**67**

La comisión Evaluadora de ofertas concluye lo siguiente;

Que de acuerdo a lo señalado en las Bases Administrativas y Técnicas, y a la evaluación que se desprende de esta Acta, se propone la adjudicación al oferente INGELEC CLIMATIZACION, RUT N° 76.605.562-1, debido a que obtuvo un puntaje final de 88,5 y su precio total es de $6.521.200 IVA incluido, siendo este menor al presupuesto estimado y su oferta técnica se ajusta a las necesidades y requerimientos del servicio a contratar.

Se deja constancia que ningún miembro de la Comisión Evaluadora, tiene conflicto de Intereses con ningún oferente mencionado con anterioridad.

Firman la presente acta los integrantes del Comité de Selección;

Fernando Corvalan Barraza
Miembro de la Comisión

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION
OFICINA DE PARTES Y GESTION DOCUMENTAL
REGION DE ARICA Y PARINACOTA

Juan Carlos Saavedra Gonzalez
Miembro de la Comisión

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION
SECCION INFORMATICA
REGION DE ARICA Y PARINACOTA

Javier Duarte Avilés
Miembro de la Comisión

JAVIER DUARTE AVILÉS
Ingeniero Civil Eléctrico
Departamento Técnico
SERVIU Región Arica y Parinacota