

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

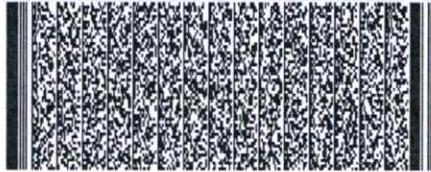
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGÓ 384 B
CONCEPCION
Subestación: Colo Colo 66/15 Kv
Sector Tarifario: Concepción Stxe-2-s3
Potencia Conectada: 6.58
Fecha término de tarifa: 31/03/2025
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2025
Tipo de tarifa contratada: BT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 799 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 609 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 436881806

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1994882

Fecha de emisión: 06 Mar 2025

Sr. (a) Secr Reg Minist Vivienda

Dirección de Envío: RENGÓ 384 B
CONCEPCION

Ruta: G4503013-0003 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:



¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$919.400

Monto del Periodo 06 FEB - 05 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

21 Mar 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1994882

Fecha de vencimiento

21 Mar 2025

Total a pagar

\$ 919.400



04011686273841199488200009194004

Último Pago: el 27 Feb 2025 por un monto de \$ 935.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Administración del servicio	\$ 1.002
Transporte de electricidad	\$ 62.581
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$ 6.327
Electricidad consumida (2.270 kWh)	\$ 326.555
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (14,27 kW)	\$ 357.605
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (20,81 kW)	\$ 157.807
Arriendo de medidor	\$ 2.730
Interés	\$ 4.771
Otros Cargos	\$ 99
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ - 77
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 77
Total exento	\$ 8.107
Total neto	\$ 765.774
19% IVA	\$ 145.497
Total boleta	\$ 919.378
Otros	\$ 22
Saldo anterior	\$ 0
Total a pagar	\$ 919.400

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°51.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscribió a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

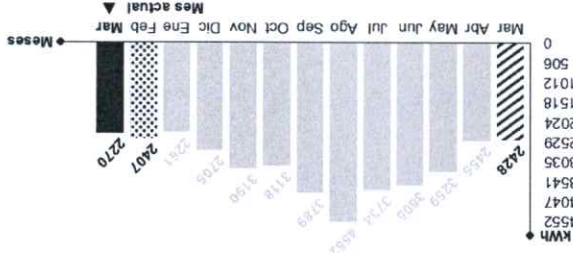
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/02/2025 - 05/03/2025		Fecha estimada próxima lectura: 03/04/2025	
Medidor	Propiedad	Lecturas	Consumo medidor
62080085	Empresa	Actual 354.204 kWh Anterior - 351.934 kWh	2.270 kWh
62080085	Empresa	Actual 272 kWh Anterior - 271 kWh	1 kWh
			Consumo total del mes = 2.270 kWh

Demanda leída Horas Punta: 0 kW
Demanda máxima leída: 9,7 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mismo mes del año pasado.



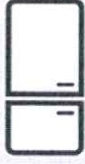
Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.