

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

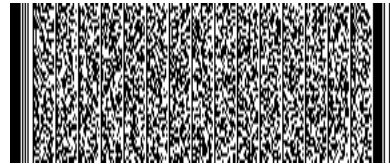
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **LA UNION**
Sector tarifario: **LA UNIÓN**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 75161992

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10627851**

Fecha de emisión: **19 FEB 2026**

Sr. (a) **LUIS PLAZA**

RUT: **66.666.666-6**

Dirección de Envío: **LETELIER 447, LA UNIÓN**

Dirección de Suministro: **CAYETANO LETELIER 447, LA UNION**

Ruta: **S0614101**

N° Medidor: **13013920**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 39.700**

Monto del periodo: **17/01/2026 - 16/02/2026**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **16 MAR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10627851

Fecha de vencimiento

16 MAR 2026

Total a pagar

\$ 39.700



390038239043740000106278510000039700

Último pago: el **16 FEB 2026** por un monto de **150.800** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.197
Transporte de Electricidad	\$	2.223
Electricidad Consumida 139kWh	\$	33.491

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	444
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-80
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	81
Interés por mora Energía	\$	6
Interés por mora Energía	\$	2.338

Monto Exento a Impuesto	\$	126
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	33.256
IVA	\$	6.318
Total Boleta	\$	39.700

Total a pagar \$ 39.700

Esta cuenta contiene un descuento de \$2.264 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 16,288 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

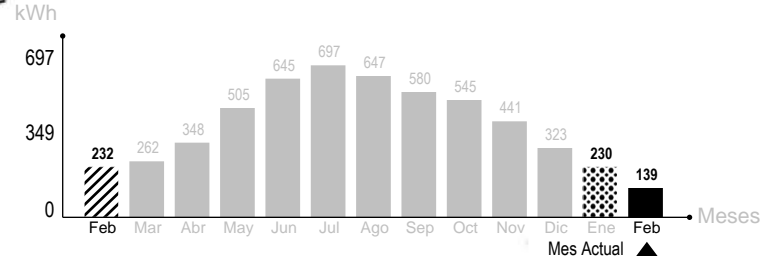
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/01/2026 - 16/02/2026			Fecha estimada próxima lectura: 18/03/2026			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
13013920	EMPRESA	A	L. Act	66.688	1,0	139 kWh
			L. Ant	- 66.549		
				139 kWh		

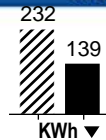
Consumo promedio 12 meses: 448.36 kWh Consumo total del mes = **139 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **40% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **39% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.